

Algemene contractvoorwaarden

Energielevering zakelijk

Geldend vanaf 10 februari 2020



1. Levering elektriciteit en gas

- Uw gecontracteerde kleinverbruikersaansluitingen zullen op basis van het Leveranciersmodel aanvangen. Dit betekent dat wij namens uw netbeheerder de kosten van netbeheer en aanverwante diensten aan u in rekening brengen. In het termijnbedrag zijn de netbeheerkosten van uw netbeheerder inbegrepen. We zullen altijd de netbeheerkosten doorfactureren met een minimum termijnbedrag van € 15,- per maand inclusief btw. Als u een ander termijnbedrag wenst, bijvoorbeeld omdat u weet dat het verbruik niet meer in lijn ligt met het verleden, dan dient u het gewenste termijnbedrag aan te geven. Als u niets heeft aangegeven zal Hezelaer het termijnbedrag berekenen.
- Uw gecontracteerde grootverbruikersaansluitingen zullen op basis van het netbeheerdersmodel aanvangen. Dit betekent dat zowel Hezelaer (Leverancier) als de netbeheerder een aparte factuur sturen voor respectievelijk levering en transport van energie.
- U geeft ook toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, de elektriciteit- en gascontractering, de elektriciteit- en gaslevering en de facturering.
- Hezelaer is gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit dit contract over te dragen aan derden. Als houder van het contract verleent u hieraan bij voorbaat toestemming. Wij gaan op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in uw contract, de switch realiseren. We gaan ervan uit dat dit zonder boetes in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. Wij zijn niet aansprakelijk te stellen voor een te betalen opzegvergoeding of anderszins aan de voorgaande leverancier.
- Bij aanvang van het contract dient de meetrichting te voldoen aan de meetcode. Wij houden de aansluitwaarde voor de in het contract en/of bijlage opgenomen aansluitingen aan, zoals dat aan haar door de netbeheerder wordt doorgegeven. Wij zullen bij wijzigingen en of afwijkingen van de gecontracteerde aansluitingen de daarbij horende tarieven toepassen. Eventuele aanpassingen aan de aansluitwaarde kunnen alleen worden doorgevoerd door de netbeheerder.

2. Facturatie grootverbruikersaansluitingen elektriciteit en gas

- Wij zijn gerechtigd digitaal te factureren.
- Wij factureren een maandelijks verbruiksvolume en teruglevervolume gemeten over de gefactureerde verbruiksperiode, toegewezen aan Normaal- en Daluren.
- Wij ontvangen maandelijks de periodieke verbruiken van de netbeheerder. Op basis van deze verbruiken vindt maandelijks facturatie plaats.
- U bent van de verplichting ontheven meterstanden aan ons door te geven.
- De betalingstermijn bedraagt 7 dagen na dagtekening van de factuur.

Jaargemeten profiel aansluitingen

- Wij factureren een jaarlijks verbruiksvolume (en teruglevervolume) gemeten over de gefactureerde verbruiksperiode, en voor elektriciteitsaansluitingen toegewezen aan Normaal- en Daluren.
- Wij ontvangen jaarlijks de periodieke verbruiken van de netbeheerder. Op basis van deze verbruiken vindt jaarlijkse facturatie plaats.

3. Facturatie kleinverbruikersaansluitingen elektriciteit en gas

- U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijgt u een periodieke afrekening (jaarnota). Op deze periodieke afrekening verrekenen wij uw verbruik met de door u betaalde termijnbedragen. Ook stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op uw verbruik in de afgelopen periode, de temperaturen van een gemiddelde winter, de leveringstarieven en de verwachte leveringstarieven van het komende jaar. Hierdoor is de kans klein dat u achteraf moet bijbetalen. U kunt ons vragen om uw termijnbedrag aan te passen. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.
- Uw eerste termijnfactuur wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen na de switchdatum en kan daardoor afwijken van het berekende maandelijks termijnbedrag.
- In het termijnbedrag zijn de netbeheerkosten van uw netbeheerder inbegrepen. We zullen altijd de netbeheerkosten doorfactureren met een minimum termijnbedrag van € 15,- inclusief btw per maand. Als u een ander termijnbedrag wenst, bijvoorbeeld omdat u weet dat het verbruik niet meer in lijn ligt met het verleden, dan dient u het gewenste termijnbedrag aan te geven. Als u niets heeft aangegeven zal Hezelaer het termijnbedrag berekenen.
- De betalingstermijn bedraagt 7 dagen na dagtekening van de factuur.

4. Automatische incasso (SEPA B2B)

- Bij betaling met automatische incasso vindt u op uw bankafschrift het Incassant ID waarmee u Hezelaer Energy kunt herkennen. Dit nummer is NL38ZZ171680950000. Daarnaast heeft u een persoonlijk mandaat ID. Dit mandaat ID (machtigingskenmerk) is gekoppeld aan de machtiging die u aan Hezelaer heeft gegeven. Ook kunt u dit nummer terugvinden op uw contractbevestiging en bankafschrift.
- Maakt u gebruik van een whitelist bij uw bank, dan dient u ervoor te zorgen dat Hezelaer op deze whitelist terecht komt. Er kan alleen geïncasseerd worden van uw rekening als u ook uw bank hiervoor toestemming geeft. Zie voor meer informatie de website van uw bank.
- Bij een keuze voor automatische incasso, betaalt u niets extra. Indien u nota betaling wenst, rekenen wij hiervoor € 4,- exclusief btw per factuur. Als Hezelaer niet in staat is om uw factuur automatisch te incasseren, zullen wij de wijze van betaling aanpassen van automatische incasso naar bankoverschrijving en de hierboven genoemde kosten voor nota betaling bij u in rekening brengen.
- U dient ervoor te zorgen dat het te incasseren bedrag niet aan een maximum is gebonden en dat het saldo op het betreffende bankrekeningnummer toereikend is.
- Betaalt u via automatische incasso? Dan schrijven wij uw termijnbedrag

automatisch één keer per maand af. De automatische incasso (SEPA B2B) vindt plaats binnen 1 week na dagtekening van de factuur.

5. Facturatiekosten

- Het verzenden van uw factuur per e-mail is gratis. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste e-mailadres aan Hezelaer. Indien blijkt dat uw e-mailadres niet correct is en wij u daarom moeten omzetten naar factuur per post, of als u ervoor kiest om uw facturen per post te ontvangen, zal Hezelaer daarvoor € 4,- exclusief btw per verzonden factuur in rekening brengen.

6. Verrekening

- Hezelaer is gerechtigd om vorderingen van de Klant te verrekenen met enig bedrag dat de Klant aan Hezelaer verschuldigd is. Hezelaer is bevoegd de creditfacturen te verrekenen met debetfacturen indien de betalingstermijn van de debetfactuur is verstreken en de Klant deze nog niet heeft voldaan.

7. Aanmaankosten

- U ontvangt gratis een eerste herinnering als een factuur niet tijdig is voldaan. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting alsnog niet nakomt, betaalt u de volgende kosten. Aanmaning van een niet betaalde factuur: dit betreft een bedrag van € 40,-. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per factuur. Op tarieven en boetes voor wanbetaling geldt 21% btw.

8. Kredietwaardigheid

- Als uw kredietpositie gedurende de looptijd van uw contract door ons in redelijkheid niet als positief wordt beoordeeld, zijn wij gerechtigd aanvullende zekerheden van u te verlangen.

9. Opzegvergoeding

- Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd vóór de einddatum die op het contract staat? Dan mogen wij een opzegvergoeding in rekening brengen. De hoogte van deze vergoeding hangt af van het moment waarop u het contract opzegt. Er is geen sprake van een opzegvergoeding bij tussentijdse beëindiging in de periode van twee weken vóór tot twee weken na de datum waarop uw contract afloopt respectievelijk uw contract is verlengd. Deze vergoeding bedraagt het verschil tussen de waarde van uw contract op basis van de marktprijs van de nog te leveren periode op het moment van beëindigen en de resterende waarde van uw contract, plus een administratieve vergoeding van € 100,-. De opzegvergoeding geldt per aansluiting. Op tarieven en boetes voor wanbetaling geldt 21% btw.

10. Uw gegevens

- Met uw (online) akkoord heeft u een contract voor de levering van elektriciteit en/of gas met ons afgesloten. U heeft expliciet akkoord gegeven middels een checkbox op de persoonlijke online offertepagina én met de digitale ondertekening. Met uw online acceptatie heeft u Hezelaer gemachtigd om uw gegevens op te vragen en neer te leggen bij het Contract Einde Register (CER). Het CER is een vereniging van alle energieleveranciers. De vereniging verzamelt gegevens van alle Klanten/ Afnemers van energieleveranciers. Het belangrijkste doel van het CER is het verlenen van informatie aan haar leden over de looptijd van contracten.
- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Hezelaer en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via www.hezelaer.nl/contact. Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Hezelaer Energy B.V., Ulvenhoutselaan 12, 4835MC Breda. Op www.hezelaer.nl/privacy leest u meer over privacy en Hezelaer.

11. Verbruiksgegevens

- De totale gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit en gas van de in het contract en/of bijlage opgenomen aansluitingen wordt voor uw akkoord vermeld en bevestigd op uw contract.
- Uw verwachte jaarafname zoals opgenomen op uw contract, dient een afspiegeling te zijn van uw werkelijke afname. Als er relevante wijzigingen worden geconstateerd ten aanzien van de verbruiksgegevens waarop uw contract is gebaseerd, zoals vermeld, behouden wij het recht voor om het Leveringstarief, VolFlex kostenopslag en/of het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit (Capaciteitsdiensten tarief) aan te passen.
- Door akkoord te gaan met de aanbidding en door de digitale (online) ondertekening machtigt u Hezelaer tot het opvragen van uw verbruiksgegevens bij de netbeheerder en/of Erkende Meetverantwoordelijke, ook verleent u Hezelaer het recht tot het (laten) installeren van een online -puls- meter voor het op afstand, en op uurbasis, aflezen van uw verbruiksgegevens.

12. Meterstanden

- Voor de facturatie van uw grootverbruikersaansluitingen ontvangen wij periodieke verbruiken van de gemachtigde autoriteit. Op basis van deze periodieke verbruiken vindt maandelijks facturatie plaats. U bent derhalve van de verplichting ontheven om voor uw grootverbruik-aansluiting meterstanden aan ons door te geven.

Hezelaer Energy

T +31 76 30 30 720

Handelsregister

17168095

Kenmerk

Ulvenhoutselaan 12

E sales@hezelaer.nl

btw nr

NL8138.01.424.B01

Algemene contractvoorwaarden

4835 MC Breda

W www.hezelaer.nl

IBAN

NL14 RABO 0160 3949 29

Pagina 1 van 2



2. Voor de facturatie van uw kleinverbruikaansluitingen bent u wel verplicht uw meterstanden periodiek aan ons door te geven.
13. **Slimme meter**
1. Met uw (online) akkoord heeft u een contract voor de levering van elektriciteit en/of gas met ons afgesloten. Als de in dit contract opgenomen aansluiting(en) over een slimme meter beschik(t)(ken), of over een slimme meter kom(t)(en) te beschikken, heeft u met de checkbox op de persoonlijke online offertepagina én met de digitale ondertekening Hezelaer expliciet gemachtigd om de slimme meter(s) gedurende de duur van de levering altijd uit te lezen. Hezelaer zal de persoonlijke meetgegevens niet verstrekken aan derden.
 2. U heeft hiermee ook toestemming aan uw netbeheerder verleend om, voor de inkoop van uw energie door Hezelaer, uw meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om uw verbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan de Programmaverantwoordelijke van Hezelaer. Uw individuele meterstanden per kwartier en bijbehorende verbruiken worden maximaal twee maanden bewaard door uw netbeheerder. Ook geeft u toestemming aan uw netbeheerder om uw kwartierverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. Uw meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van uw standaard jaarverbruik.
14. **Vermindering energiebelasting**
1. Met uw elektriciteitstarief per kWh betaalt u ook energiebelasting. Als uw leveringsadres bestemd is om te wonen, werken of een andere verblijfsfunctie heeft, ontvangt u hierop korting. De hoogte hiervan wordt jaarlijks bepaald door de overheid en geldt per verbruik van 12 maanden. U kunt het tarief terugvinden op de [website van de Belastingdienst](#). Als u bij ons aangeeft dat uw leveringsadres een verblijfsfunctie heeft, wordt de door de overheid jaarlijks vastgestelde vermindering energiebelasting toegepast. In uw maandelijksse termijnbedrag wordt rekening gehouden met deze belastingvermindering. Als er geen elektriciteitslevering heeft plaatsgevonden, dan wordt er geen energiebelasting geheven en bestaat er dus ook geen recht op belastingvermindering.
 2. Is er geen sprake (meer) van een verblijfsfunctie? Geef dit direct aan ons door via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Als op een later moment blijkt dat uw opgave niet juist is, kunnen wij hiervoor een fiscale naheffing ontvangen. De belastingvermindering die aan u is verleend, vorderen wij dan van u terug en dragen wij af aan de Belastingdienst. Is er toch sprake van een verblijfsfunctie, terwijl u eerder aangaf dat dit niet zo was? Geef dit dan ook direct aan ons door. Dan passen wij dit aan. Let op: voor het later toepassen van deze belastingvermindering zijn wij afhankelijk van de Belastingdienst. Heeft u te veel energiebelasting betaald, dan kunnen wij dit terugbetalen tot aan vijf jaar terug.
15. **Een storing op het elektriciteitsnet of gasnet**
1. Het transport van elektriciteit en/of gas is de verantwoordelijkheid van uw netbeheerder. Bij een storing kunt u contact op nemen met het Nationaal Storingsnummer 0800-9009 (gratis). Hezelaer is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door een storing. U kunt hiervoor contact opnemen met uw netbeheerder.
16. **Wettelijk verplichte bepalingen**
1. U krijgt elektriciteit en/of gas geleverd zoals u dat van Hezelaer mag verwachten.
 2. Wij houden ons aan wettelijke verplichte bepalingen en gedragscodes. Op www.hezelaer.nl/voorwaarden vindt u deze gedragscodes. We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.
 3. Wij zijn niet verantwoordelijk voor elektriciteit- en gasstoringen. Hiervoor is uw netbeheerder verantwoordelijk. Heeft u een storing? Bel dan naar het Nationaal Storingsnummer 0800-9009 (gratis).
 4. Wij archiveren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal. U sluit uw energiecontract met ons af in de Nederlandse taal.
17. **Slotbepalingen**
1. Deze Algemene contractvoorwaarden Energielevering zakelijk gelden vanaf 10 februari 2020. Op de website kunt u deze voorwaarden terugvinden www.hezelaer.nl/voorwaarden. U kunt het ook gratis opvragen. Bel onze klantenservice 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.
 2. Bepaalt een rechter dat een bepaling uit deze Algemene contractvoorwaarden Energielevering zakelijk nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit deze Algemene contractvoorwaarden Energielevering zakelijk geldig.
 3. Deze Algemene contractvoorwaarden Energielevering zakelijk en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan of moet. Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt op hezelaer.nl

Algemene voorwaarden

Energielevering zakelijk

Geldend vanaf 5 maart 2020



Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden
3. Contract
4. Aansluiting en transport
5. Machtiging Hezelaer om de Levering te doen ingaan en uit te voeren
6. Programmaverantwoordelijkheid
7. Vastlegging en gebruik van klantgegevens
8. Meetinrichting van de klant en door de klant aan te leveren meetgegevens
9. Bepaling van de omvang van de Levering en eventuele correcties daarop
10. Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens
11. Vergoedingen
12. Facturering en betaling
13. Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom
14. Informatieplicht
15. Tussentijdse beëindiging
16. Verhuizing
17. Gewijzigde omstandigheden
18. Aansprakelijkheid
19. Vertrouwelijkheid
20. Overmacht
21. Vergunningen
22. Wijziging van Algemene voorwaarden
23. Geschillen
24. Slotbepalingen



Leeswijzer

- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen, waarbij de Levering van elektriciteit en/of gas door Hezelaer wordt verzorgd. In deze Algemene voorwaarden is per artikel sprake van een algemeen deel, dat zowel op zakelijke Grootverbruikaansluitingen als op zakelijke Kleinverbruikaansluitingen van toepassing is.
- Daarnaast kan er aanvullend en per artikel sprake zijn van een specifiek deel, dat alleen op zakelijke Kleinverbruikaansluitingen van toepassing is. Een dergelijk specifiek deel wordt voorafgegaan door de titel "Kleinverbruikaansluitingen".
- In deze Algemene voorwaarden worden zakelijke Kleinverbruikaansluiting(en) als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet en artikel 52c lid 1 Gaswet ('Multisites') beschouwd als zakelijke Grootverbruikaansluiting(en). Indien artikel 95n Elektriciteitswet en/of artikel 52c lid 1 Gaswet van toepassing is, gelden artikel 4.5.1, 4.5.2, 5.2, 7.3, 8.6 en 12.4.2 van deze Algemene voorwaarden ook voor de betreffende zakelijke Kleinverbruikaansluiting(en).



1. Definities

- Aansluiting: één of meer verbindingen tussen een (Gastransport)Net en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met f van de Wet waardering onroerende zaken, waaronder begrepen één of meer verbindingen tussen een (Gastransport)Net dat wordt beheerd door een Netbeheerder en een (Gastransport)Net dat beheerd wordt door een ander dan die Netbeheerder.
- Algemene voorwaarden: deze Algemene voorwaarden betreffende de Levering van Elektriciteit en Gas door Hezelaer aan zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen, inclusief wijzigingen daarvan.
- Allocatiepunt: virtueel punt ter plaatse van het Overdrachtspunt van een elektriciteit Aansluiting, waar de energie-uitwisseling tussen een Installatie en het Net administratief aan een marktpartij wordt toegewezen alsof de meting op het Overdrachtspunt van de Aansluiting heeft plaatsgevonden.
- ATO: de aansluit- en transportovereenkomst tussen de Klant en de Netbeheerder betreffende de Aansluiting of het Primaire allocatiepunt van de Installatie van de Klant op een (Gastransport)Net en het transport van elektriciteit en/of gas, en de toepasselijke algemene voorwaarden van de Netbeheerder.
- Hezelaer: Hezelaer Energy B.V. (vergunninghouder als bedoeld in artikel 95a lid 1 Elektriciteitswet en artikel 43 Gaswet), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17168095, statutair gevestigd te Breda.
- Erkende Meetverantwoordelijke: een organisatorische eenheid die voldoet aan de vereisten voor erkenning, zoals opgenomen in de Meetcode Elektriciteit of Meetvoorwaarden gas - RNB.
- Gastransportnet: niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en Installaties waarmee voor dat transport ondersteunende diensten worden verricht, behoudens voor zover deze leidingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of zijn gelegen binnen de Installatie van de Klant.
- Grootverbruikaansluiting: een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3x80A, of een Aansluiting als bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3, van de Elektriciteitswet of een Aansluiting met een totale maximale capaciteit groter dan 40 Nm³ per uur. Daarnaast worden Kleinverbruikaansluitingen als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet als Grootverbruikaansluitingen aangemerkt.
- Installatie: het samenstel van elektrisch materieel en leidingen van een aangeslotene, te rekenen na het Overdrachtspunt van de Aansluiting of het geheel van leidingen en bijbehoren van de Klant na de Meetinrichting, gezien vanuit het Gastransportnet.
- Kalenderdag(en): alle Werkdagen, zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen van een jaar.
- Klant: de (rechts)persoon die een Contract met Hezelaer heeft afgesloten, of voornemens is of een Contract met Hezelaer af te sluiten.
- Kleinverbruikaansluiting: een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3x80A, niet zijnde een Aansluiting zoals bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3, van de Elektriciteitswet, of een Aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 Nm³ per uur.
- Landelijk Netbeheerder: een vennootschap die op grond van artikel 10, lid 2, Elektriciteitswet of artikel 2 Gaswet is aangewezen voor het beheer van het landelijk hoogspanningsnet of het landelijk Gastransportnet.
- Leverancier: een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het leveren van elektriciteit en/of gas.
- Leverancierswissel: de handeling waarbij de (Landelijk) Netbeheerder, ten behoeve van de Aansluiting van de Klant, de wijziging van de huidige naar de nieuwe Leverancier administratief uitvoert.
- Levering: de administratieve beschikbaarstelling op het Net en/of Gastransportnet, niet zijnde het transport, van de door de Klant afgenomen of teruggeleverde hoeveelheid elektriciteit en/of gas.
- Meetbedrijf: een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het collecteren, valideren en vaststellen van standen van de Meetinrichting(en) betreffende elektriciteit en/of gas van Kleinverbruikaansluitingen.
- Meetinrichting: het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit en/of gas te meten.
- Net: één of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of liggen binnen de Installatie van een producent of van een afnemer.
- Netbeheerder: een vennootschap die op grond van artikel 10, 13 of 14 Elektriciteitswet of artikel 2,5 of 6 Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer (regionale) (Gastransport)Netten.
- Nm³: normaal kubieke meter, zoals gedefinieerd in de Wet- en regelgeving (Begrippenlijst Gas).
- Overdrachtspunt: het fysieke punt waar respectievelijk een scheiding tussen de aansluiting van twee netten onderling of tussen de aansluiting van een net en de Installatie van de aangeslotene kan worden gerealiseerd.
- Contract: de overeenkomst tussen Hezelaer en de Klant, betreffende de Levering van elektriciteit en/of gas, waaronder alle eventuele addenda en raamovereenkomsten.
- Partijen: de Klant en Hezelaer.
- Primaire allocatiepunt: het eerste aan een elektriciteit Aansluiting toegekende Allocatiepunt.
- Schriftelijk: onder Schriftelijk wordt in deze Algemene voorwaarden ook digitale communicatie verstaan.
- Secundair allocatiepunt: een door de Netbeheerder aan een elektriciteit Aansluiting toegekend Allocatiepunt, niet zijnde het Primaire allocatiepunt.
- Standaard jaarvolume: het volume zoals jaarlijks standaard verwacht mag worden. Deze inschatting op basis van historisch afgenomen verbruik en gespecificeerd op de overeenkomst (gecontracteerde hoeveelheid).

- Verbruiksbericht: een bericht waarmee de Netbeheerder periodiek, en onder meer bij een Leverancierswissel, verhuizing of eindelevering, meterstanden en/of verbruiken aan de Leverancier communiceert. Onder Verbruiksbericht wordt tevens verstaan het bericht van de Netbeheerder waarin gecorrigeerde meterstanden en/of verbruiken zijn opgenomen en op basis waarvan Hezelaer een correctiefactuur aan de Klant kan sturen.
- Vertegenwoordiging: de vertegenwoordiging van de Klant door een vertegenwoordiger als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet.
- Verwacht jaarvolume: in afwijking van het Standaard jaarvolume, het volume zoals wordt verwacht jaarlijks te worden afgenomen en gespecificeerd op de overeenkomst (gecontracteerde hoeveelheid).
- Werkdag(en): alle dagen van een jaar, niet zijnde zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen.
- Wet- en regelgeving: de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Elektriciteitswet en/of Gaswet, de daarop gebaseerde Technische Codes en overige secundaire regelgeving, alsmede relevante regelingen van de Landelijk Netbeheerder, de (regionale) Netbeheerder(s) en relevante afspraken van de energiesector.

2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

- De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Contracten betreffende de Levering van elektriciteit en/of gas van Hezelaer aan de Klant.
- Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene voorwaarden, Algemene Contractvoorwaarden, Contractvoorwaarden en het Contract prevaleren de bepalingen van de Algemene Contractvoorwaarden, Contractvoorwaarden en het Contract.
- De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze Algemene voorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.
- In de gevallen waarin de Algemene voorwaarden, Algemene Contractvoorwaarden, Contractvoorwaarden en het Contract niet voorzien, treft Hezelaer een regeling naar redelijkheid.
- Op het Contract en deze Algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

3. Contract

- Aangaan en duur van het Contract
 - Het Contract komt tot stand:
 - door aanvraag door Hezelaer van de aanvraag van de Klant, en/of
 - door aanvraag door de Klant van de aanbieding van Hezelaer, en/of
 - zodra de Klant elektriciteit en/of gas heeft afgenomen van, dan wel heeft teruggeleverd aan Hezelaer.
 - Het Contract wordt aangegaan voor de in het Contract genoemde periode. Indien geen periode is opgenomen dan geldt het Contract voor de duur van één jaar.
 - Indien het Contract met twee of meer Klanten wordt aangegaan, is ieder van die Klanten jegens Hezelaer hoofdelijk verbonden tot nakoming van het Contract.
- Voorafgaande aan de Levering
 - Voorafgaande aan de Levering door Hezelaer zorgt de Klant ervoor, dat het contract(en) voor Levering van elektriciteit en/of gas met zijn huidige Leverancier rechtsgeldig is/zijn beëindigd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van de Klant. De Klant zorgt ervoor dat Hezelaer tijdig over de door haar opgevraagde correcte gegevens beschikt, waaronder ten minste (begin)meterstanden, om de Levering op de overeengekomen datum en tijdstip te kunnen starten. Indien Hezelaer niet tijdig over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt, is dit voor rekening en risico van de Klant.
- Ingaan Levering
 - De Levering gaat in op de eerst mogelijke datum. Dit is of de in het Contract genoemde begindatum, of de datum van eerste afname van elektriciteit en/of gas door de Klant.
 - In geval de (Landelijk) Netbeheerder de Aansluiting of het Allocatiepunt van de Klant op een andere datum dan bedoeld in artikel 3.3 administratief aan Hezelaer toewijst, dan is Hezelaer gerechtigd om de eventueel hieruit voortvloeiende kosten of schade te verhalen op de Klant, zoals bedoeld in artikel 3.1.3.
- Wijzigingen op het Contract
 - Behoudens voor zover in deze Algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders vermeld, hebben mondelinge mededelingen, en/of mondelinge toezeggingen, en/of mondelinge afspraken geen rechtskracht, tenzij deze Schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde van Hezelaer zijn bevestigd.
 - Wijzigingen op het Contract zijn uitsluitend mogelijk, indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.
- Opzeggen, verlengen en beëindigen Contract
 - Het Contract wordt na het verstrijken van de einddatum van het Contract telkens stilzijdend met één jaar verlengd, tenzij deze Schriftelijk door één der Partijen ten minste 6 maanden vóór het verstrijken van de einddatum van het (stilzijdend verlengde) Contract door opzegging is beëindigd.
 - Uitsluitend in de situatie dat de Klant:
 - het Contract rechtsgeldig heeft beëindigd, dan wel het Contract van rechtswege eindigt, én
 - geen nieuw Schriftelijke contract met Hezelaer heeft gesloten, én
 - de Levering van elektriciteit en/of gas niet direct door een andere Leverancier wordt overgenomen, is Hezelaer gerechtigd om een 'eindeleveringsbericht' te versturen naar de (Landelijk) Netbeheerder en de eventueel hieruit voortvloeiende kosten en/of schade bij de Klant in rekening te brengen. Indien Hezelaer besluit om:



1. géén 'eindeleveringsbericht' te versturen naar de (Landelijk) Netbeheerder, én
 2. de Klant blijft voorzien van de benodigde hoeveelheid elektriciteit en/of gas, dan worden Partijen geacht een nieuw contract voor één jaar te zijn aangegaan onder als dan door Hezelaer vast te stellen voorwaarden en vergoedingen. De Klant is gerechtigd om deze nieuwe overeenkomst te allen tijde door opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden vóór het verstrijken van de einddatum van het (stilzwijgend verlengde) Contract.
3. Tenzij anders bepaald in deze Algemene voorwaarden zijn Partijen niet gerechtigd het (stilzwijgend verlengde) Contract tussentijds door opzegging te beëindigen.
 4. Na beëindiging van het Contract blijft de Klant gebonden aan hetgeen in of krachtens het Contract is bepaald, totdat de Klant aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
6. Overdracht Contract
 1. Hezelaer is gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van het Contract en deze Algemene voorwaarden over te dragen aan, dan wel uit te laten voeren door, een derde partij. De Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.
 2. De Klant is uitsluitend met de Schriftelijke voorafgaande toestemming van Hezelaer gerechtigd, om zijn rechten en verplichtingen uit het Contract geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Hezelaer kan voorwaarden verbinden aan deze toestemming.
 3. Het Contract blijft onverminderd van kracht, indien de rechtsvorm van Hezelaer wordt omgezet in een andere rechtsvorm, of indien Hezelaer (een deel van) zijn onderneming overdraagt aan een derde partij.
 7. Levering aan een groep afnemers
 1. Kleinverbruikaansluitingen als bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet en artikel 52c van de Gaswet worden in deze Algemene voorwaarden beschouwd als Grootverbruikaansluiting(en). Door ondertekening van het Contract neemt de Klant afstand van de rechten die gelden voor Kleinverbruikaansluitingen. Artikel 4.5.1, 4.5.2, 5.2, 7.3, 8.6 en 12.4.2 van deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op Kleinverbruikaansluiting(en) als bedoeld in artikel 95n van de Elektriciteitswet en artikel 52c van de Gaswet.
 2. Indien de Klant vertegenwoordigd wordt, als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet, dan garandeert de vertegenwoordiger dat hij vertegenwoordigingsbevoegd is om namens deze groep afnemers rechtshandelingen te verrichten, waaronder het sluiten van een Contract met Hezelaer, en tevens dat wordt voldaan aan alle vereisten van artikel 95n Elektriciteitswet of artikel 52c Gaswet. De vertegenwoordiger is verplicht om uiterlijk binnen twee weken na de totstandkoming van het Contract zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan Hezelaer aan te tonen. Indien blijkt dat er sprake was van onbevoegde Vertegenwoordiging, dan kan Hezelaer besluiten het Contract te ontbinden en de eventueel hieruit voortvloeiende schade voor rekening en risico van de Klant.
 8. Wekt u zelf elektriciteit op?
 1. Wekt u zelf elektriciteit op, dan ontvangt u hiervoor de afgesproken terugleververgoeding.
 2. Wekt u voor het eerst elektriciteit op, dan moet u ook bij uw netbeheerder melden dat u elektriciteit gaat opwekken (dit kan via www.energieleveren.nl).
 9. Overig
 1. Hezelaer is gerechtigd het Contract niet te sluiten of, indien het Contract reeds is aangegaan maar nog geen Levering heeft plaatsgevonden, de begindatum van de Levering uit te stellen of, indien de Levering reeds is aangevangen de Levering op te schorten, het Contract te ontbinden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden, indien:
 1. de Klant zich niet op een door Hezelaer aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Hezelaer benodigde gegevens niet verstrekt, en/of
 2. de persoon die namens de Klant het Contract heeft ondertekend hiertoe niet rechtsgeldig gemachtigd/bevoegd is, en/of
 3. de Klant in verzuim is een opeisbare vordering van Hezelaer te voldoen. Dit geldt ook voor een opeisbare vordering van (een) ander(e), respectievelijk vorig(e), Aansluiting(en) of Allocatiepunt(en), mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen, en/of
 4. de door Hezelaer aan de Klant gestelde eisen, waaronder begrepen gevraagde zekerheden als omschreven in artikel 13 van deze Algemene voorwaarden, niet worden aanvaard of nagekomen, en/of e. aannemelijk is, dat één of meer bepalingen of voorschriften uit het Contract of Wet- en regelgeving niet door de Klant zijn of worden nagekomen.
 2. Indien Hezelaer besluit om de Levering op te schorten, dan wel het Contract te ontbinden, dan is Hezelaer gerechtigd om een 'eindeleveringsbericht' te versturen naar de (Landelijk) Netbeheerder. Hezelaer informeert de Klant in voorkomende gevallen Schriftelijk. De Klant is in deze situatie gehouden de kosten, die de (Landelijk) Netbeheerder hiervoor bij Hezelaer in rekening brengt, te vergoeden aan Hezelaer.
 3. De Klant is gehouden zijn medewerking te verlenen aan de totstandkoming, uitvoering en eventuele beëindiging van het Contract en onderhoud zich van ieder handelen of nalaten, dat Hezelaer verhindert zijn verplichtingen van het Contract na te komen, dan wel schade toebrengt aan personeel en/of zaken van Hezelaer. De Klant legt eenzelfde verplichting op aan die personen, waarvoor de Klant op grond van de wet aansprakelijk is.
 10. Disclaimer
 1. Hezelaer is tegenover u op geen enkele manier aansprakelijk voor schade die volgt uit het bezoeken of gebruiken van Hezelaer onlinetooling die vallen onder het hezelaer.nl domein.
2. Hezelaer kan niet garanderen dat de informatie op contracten, offertes, landingspagina's of onlinetooling volledig, tijdig en correct is. Evenmin kan zij garanderen dat hetgeen is aangeboden functioneert. Hezelaer is daarom niet aansprakelijk voor schade die daaruit volgt. Ook is Hezelaer gerechtigd foutieve informatie of gegevens te corrigeren.
 3. Hezelaer streeft er evenwel naar dat alle informatie en gegevens volledig, tijdig en correct is. Daarbij streeft Hezelaer ernaar dat de gebruikte modules juist en ononderbroken functioneren.
 4. Informatie over energiecontracten, meting & facturatie, energy intelligence of op het terrein van energieadvies, of aanbevelingen daarover, mogen nooit worden opgevat als een (persoonlijk) advies. De gebruiker draagt zelf het risico en is verantwoordelijk voor het gebruiken van die informatie en het controleren van de juistheid en volledigheid.
 5. Hezelaer kan de volledigheid en juistheid van informatie, waarnaar wordt verwezen, niet garanderen. De gebruiker draagt zelf risico en is verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van die informatie. Ook is Hezelaer gerechtigd foutieve tarieven, informatie of gegevens eenzijdig te corrigeren.
 6. Alle informatie op deze site, waaronder persoonlijke gegevens, aansluitgegevens, tarieven, teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, verwijzingen of hyperlinks naar andere sites, kan zonder voorafgaande aankondiging door Hezelaer worden gewijzigd.
11. Kleinverbruikaansluitingen
 1. In aanvulling op artikel 3.1 geldt, dat ieder Contract door Hezelaer Schriftelijk wordt vastgelegd.
 2. In afwijking van artikel 3.2 geldt, dat het Contract voor onbepaalde tijd is afgesloten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
 3. In afwijking van artikel 3.5.2 wordt het Contract na het verstrijken van de einddatum van het Contract voor één jaarstilzwijgend verlengd. De Klant is gerechtigd om het verlengde Contract te allen tijde door opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden, tenzij Schriftelijk een kortere termijn is overeengekomen.
 4. Aan de opzegging van een Contract voor onbepaalde tijd zijn voor de Klant geen kosten verbonden.
 5. Indien Partijen een Contract voor bepaalde tijd zijn overeengekomen, én de Klant het Contract voor het verstrijken van de overeengekomen periode beëindigt, is de Klant de voor voortijdige beëindiging overeengekomen vergoeding aan Hezelaer verschuldigd.
 6. Op het Contract zijn de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Hezelaer van toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de website van Hezelaer.
 7. Indien een Klant binnen tien Werkdagen na bekendmaking van een wijziging van de kwaliteitscriteria het Contract opzegt, dan is de Klant Hezelaer geen opzegvergoeding verschuldigd. Hiervan uitgesloten zijn niet-inhoudelijke wijzigingen en/of wijzigingen opgelegd vanuit de overheid.
 8. De in artikel 3.9.2 bedoelde maatregelen maakt Hezelaer pas ongedaan, nadat de reden daarvoor door de Klant is weggenomen en de kosten die daaruit voortvloeien, alsmede eventueel door Hezelaer in verband daarmee geleden schade, geheel door de Klant zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de bedoelde maatregelen kan Hezelaer voorwaarden verbinden.
 9. Het rechtmatig gebruik door Hezelaer van zijn bevoegdheden als bedoeld in artikel 3.9.2 leidt niet tot aansprakelijkheid van Hezelaer voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.
 4. Aansluiting en transport
 1. De Klant zorgt ervoor, dat zijn Aansluiting(en) aan de Wet- en regelgeving voldoet/voldoen en dat zijn Installatie(s) is/zijn aangesloten op het (Gastransport)Net van de Netbeheerder.
 2. De Klant sluit voor de Aansluiting(en) of het/de Primaire allocatiepunt(en), die deel uitmaken/ uitmaakt van het Contract, (een) ATO('s) af met de betrokken Netbeheerder(s). Deze ATO('s) mag/mogen niet geschorst of beëindigd worden, zolang het Contract nog van kracht is. Aansluiting en transport geschieden te allen tijde voor rekening en risico van de Klant.
 3. Hezelaer is bevoegd de Levering op te schorten, en/of het Contract te ontbinden, indien de Klant niet (meer) voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen uit hoofde van een ATO.
 4. Indien de (Landelijk) Netbeheerder het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbreekt, dan wel om andere redenen het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbroken wordt, is Hezelaer bevoegd:
 1. de Levering per direct op te schorten en/of te beperken, en/of
 2. de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden, en/of
 3. aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
 4. Hezelaer is niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade.
 5. Bij opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in artikel 4.4 blijft de geldigheid en looptijd van het Contract onverkort van kracht.
 6. Kleinverbruikaansluitingen
 1. In afwijking van artikel 4.2 geldt dat Hezelaer, op grond van de Elektriciteitswet en de Gaswet, de ATO namens de Netbeheerder sluit met de Klant en de periodiek verschuldigde vergoedingen op grond van de ATO in rekening brengt bij de Klant. Op de ATO zijn de algemene voorwaarden van de Nederlandse Netbeheerders van toepassing. De algemene voorwaarden van de Nederlandse Netbeheerders en de netbeheerkosten zijn te vinden op de website van de Netbeheerder.
 2. Voor Kleinverbruikaansluitingen die deel uitmaken van het Contract en waarbij het nieuw aangelegde Kleinverbruikaansluitingen betreft of Kleinverbruikaansluitingen waarvan de tenaamstelling en/of KvK nummer wordt gewijzigd, ontvangt de Klant van Hezelaer een bevestiging van de ATO met onder andere de bijbehorende netbeheerkosten.



5. Machtiging Hezelaer om de Levering te doen ingaan en uit te voeren

- De Klant machtigt Hezelaer om informatie over zijn Aansluiting(en) of Allocatiepunt(en) in het aansluitingenregister te raadplegen en te gebruiken.
- Kleinverbruikaansluitingen
 - De Klant machtigt Hezelaer datgene te doen dat nodig is om de Levering op de overeengekomen datum te doen ingaan en uit te voeren, waaronder indien van toepassing:
 - het opvragen van meterstanden en/of gegevens over het verbruik van de Klant in de voorafgaande jaren bij het toegankelijk meetregister, en/of
 - het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van het lopende contract tot Levering bij degene die op grond daarvan de Levering verzorgt, of bij het contracteindegegevensregister als bedoeld in artikel 7.3.1 van deze Algemene voorwaarden, en/of
 - het opzeggen van het lopende contract tot Levering, en/of
 - het namens de Netbeheerder afsluiten van een ATO en het -bij verhuizing- opzeggen van de lopende ATO.

6. Programmaverantwoordelijkheid

- De Klant draagt de programmaverantwoordelijkheid over aan Hezelaer. Hezelaer brengt de programmaverantwoordelijkheid op zijn beurt onder bij de erkende programmaverantwoordelijke.
- De Klant verbindt zich om op zijn kosten, Hezelaer te voorzien van de voor de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid benodigde informatie over alle door de Klant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering, die van invloed zijn op de omvang van het elektriciteits- en of gasverbruik door de Klant. De Klant levert de betreffende informatie aan zodra deze informatie bij de Klant zelf bekend is geworden. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie; ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen als gevolg van storingen en calamiteiten.
- Indien de Klant de in artikel 6.2 bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Hezelaer aanlevert, dan voert Hezelaer de programmaverantwoordelijkheid uit op basis van geschatte, en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. In dit geval is Hezelaer gerechtigd om de eventuele (onbalans- en/of administratieve) kosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen bij de Klant.

7. Vastlegging en gebruik van klantgegevens

- In het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van het Contract en/of andere diensten legt Hezelaer gegevens van de Klant vast en gebruikt deze.
- Hezelaer is gerechtigd te beschikken over de gegevens, die verkregen zijn met behulp van de Meetinrichting, en deze verder te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van het Contract, daaronder begrepen de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen.
- Kleinverbruikaansluitingen
 - Hezelaer kan gebruik maken van het contracteindegegevensregister van Leveranciers, opdat de Klant geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van het Contract met een andere overeenkomst tot Levering en, voor de Klant die dit wenst, het sluiten van een "dubbele" overeenkomst tot Levering kan worden voorkomen.
 - De Klant machtigt Hezelaer om zijn gegevens omtrent het Contract in het contracteindegegevensregister te registreren.
 - Hezelaer maakt gebruik van het toegankelijk meetregister om de meterstanden respectievelijk het verbruik bij met name een verhuizing en een Leverancierswissel vast te kunnen stellen.
 - In afwijking van artikel 7.2 kan Hezelaer niet zonder meer beschikken over meetgegevens per kwartier en per dag. Indien de Klant het wenselijk acht dat Hezelaer ook toegang tot deze gegevens heeft, dan dient dit aanvullend Schriftelijk tussen de Partijen te worden overeengekomen. Indien de Klant wil weten welke persoonlijke gegevens, voor zover deze gegevens zijn terug te voeren op een natuurlijke persoon, Hezelaer van de Klant bewaart, stuurt de Klant Hezelaer hiervoor een Schriftelijk verzoek. Hezelaer stuurt de Klant vervolgens een overzicht van deze persoonlijke gegevens.
 - Indien de Klant wil dat Hezelaer deze gegevens aanpast, dan verzoekt de Klant dit Hezelaer Schriftelijk met opgaaf van reden(en). Hezelaer licht Schriftelijk haar besluit hierop toe aan de Klant.

8. Meetinrichting van de klant en door de klant aan te leveren meetgegevens

- De Klant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en), die voldoet/voldoet aan de Wet- en regelgeving, inclusief de juiste administratieve vastlegging van de kenmerken van de Meetinrichting(en) in de daarvoor geëigende systemen.
- De Klant is verantwoordelijk voor en draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor, dat meetgegevens van de Aansluiting(en) of het/de Allocatiepunt(en) conform het bepaalde in de ATO en de Wet- en regelgeving juist en tijdig worden vastgesteld, en juist en tijdig aan Hezelaer ter beschikking worden gesteld.
- Ten behoeve van de uitvoering van de in artikel 8.1 en 8.2 genoemde Meetinrichting(en) kan de Klant een contract sluiten met een Erkend Meetverantwoordelijke.
- Het niet juist en/of tijdig vaststellen van de (juiste) meetgegevens door de Klant en/of door de Klant ingeschakelde Erkend Meetverantwoordelijke kan nimmer tot aansprakelijkheid leiden van Hezelaer.
- Indien de Klant niet voldoet/heeft voldaan aan het gestelde in artikel 8.1 en 8.2, dan is Hezelaer gerechtigd om eventuele schade en/of kosten welke hieruit voortvloeien aan de Klant in rekening te brengen.
- Kleinverbruikaansluitingen

- In afwijking van artikel 8.1 geldt, dat de Netbeheerder zorgt voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en).
- De Klant machtigt Hezelaer, dan wel het door Hezelaer ingeschakelde Meetbedrijf, de door de Meetinrichting geregistreerde meetgegevens te collecteren en verder te (laten) verwerken.
- Indien Hezelaer een Meetbedrijf inschakelt dan is de Klant verplicht hiervan gebruik te maken.
- Hezelaer behoudt zich het recht voor om de kosten voor de uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden van het door Hezelaer ingeschakelde Meetbedrijf bij de Klant in rekening te brengen.
- Op verzoek van Hezelaer dan wel op verzoek van het door Hezelaer ingeschakelde Meetbedrijf, is de Klant verplicht om, voor de Meetinrichtingen die niet op afstand geïnstalleerd kunnen worden, de standen van de Meetinrichting(en) binnen de aangegeven termijn aan Hezelaer door te geven. Als de Klant de meterstanden niet, niet tijdig of onjuist doorgeeft, dan is Hezelaer gerechtigd om per Aansluiting of Allocatiepunt en per geval een administratieve vergoeding van EURO 250,- in rekening te brengen.
- De Klant is te allen tijde verplicht toegang tot de Meetinrichting(en) te verlenen aan Hezelaer, dan wel het door Hezelaer ingeschakelde Meetbedrijf, zodat de meetgegevens tijdig geïnstalleerd en aan Hezelaer doorgegeven kunnen worden. Indien de Klant hier niet aan meewerkt, is dit voor rekening en risico van de Klant, waarbij de Klant onder andere de gevolgen draagt van het schatten van gegevens en extra kosten om de meetgegevens alsnog te verkrijgen.

9. Bepaling van de omvang van de Levering en eventuele correcties daarop Collectie van meetgegevens en vaststelling van de omvang van de Levering

- De omvang van de door de Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas (hierna ook wel te noemen de omvang van de Levering) wordt gemeten met de Meetinrichting(en) behorende bij de betreffende Aansluiting(en) of het/de Allocatiepunt(en) van de Klant.
- De Erkende Meetverantwoordelijke collecteert de meetgegevens en geeft deze door aan de (Landelijk) Netbeheerder. De (Landelijk) Netbeheerder stuurt deze meetgegevens middels Verbruiksberichten door aan Hezelaer.
- Hezelaer factureert in beginsel op basis van de in artikel 9.2 bedoelde Verbruiksberichten de omvang van de Levering aan de Klant conform het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene voorwaarden.
- De in artikel 9.2 bedoelde Verbruiksberichten zijn, behoudens het bepaalde in artikel 9.6 en het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene voorwaarden, de enige grondslag bij de definitieve vaststelling van de omvang van de Levering en bij de facturatie daarvan.
- De Klant dient alles na te laten waardoor de omvang van de Levering niet of niet goed kan worden vastgesteld.
- Schatten van verbruik
 - Indien een juiste vaststelling van de omvang van de Levering in de betreffende periode niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat Hezelaer niet (tijdig) kan beschikken over de relevante meetgegevens, of indien bij het collecteren dan wel het doorgeven van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, dan is Hezelaer bevoegd om de omvang van de Levering in de betreffende periode te schatten. Hezelaer gebruikt hierbij de ter beschikking van Hezelaer staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van Hezelaer om, indien mogelijk, de werkelijk door de Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas in de betreffende periode alsnog bij de Klant in rekening te brengen. Bij het maken van de schatting kunnen als maatstaf dienen:
 - de omvang van de Levering in de overeenkomstige periode van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde omvang van de Levering in de eraan voorafgaande en de erop volgende periode, of
 - een andere billijke maatstaf.
 - Hezelaer is gerechtigd de verwachte omvang van de Levering op voorhand te schatten en periodiek bij de Klant in rekening te brengen. Indien Hezelaer van deze bevoegdheid gebruik maakt, dan stelt Hezelaer de Klant hiervan Schriftelijk in kennis.
 - Zodra Hezelaer een Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder heeft ontvangen voor de periode waarvoor door Hezelaer een geschat verbruik bij de Klant in rekening is gebracht, dan worden eventuele verschillen tussen de in artikel 9.6.1 en 9.6.2 bedoelde schatting en de door de Klant volgens het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas door Hezelaer verrekend.
- Correctie van de omvang van de Levering
 - Indien Hezelaer een (Verbruiks)bericht met een gecorrigeerde omvang van de Levering over een bepaalde periode van de (Landelijk) Netbeheerder ontvangt, dan voert Hezelaer, met inachtneming van artikel 9.8.1, 9.8.2 en 12.1.5, een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Hezelaer. Op basis van deze herberekening vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats. Dit lid geldt onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene voorwaarden.
 - De Erkende Meetverantwoordelijke verricht éénmaal per 6 jaar een fysieke controle op de Meetinrichting. Hetgeen is opgenomen in artikel 9.1 geldt onverminderd voor correcties ten aanzien van voornoemde fysieke controle met dien verstande dat in voorkomende gevallen de correcties de volledige periode van 6 jaar of langer kunnen beslaan.
- Herberekening
 - Indien uit de herberekening zoals bedoeld in artikel 9.6.3, 9.7.1, 9.7.2 en 10.4 blijkt, dat een verrekening dient plaats te vinden, dan vindt verrekening, afhankelijk van de herberekening, ten gunste van de Klant, dan wel ten gunste van Hezelaer plaats. De periode waarover deze verrekening



- plaatsvindt, bedraagt ten hoogste 5 jaar, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Hezelaer van het (gecorrigeerde) Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder. Indien verrekening ten gunste van Hezelaer plaatsvindt, is Hezelaer tevens gerechtigd over voornoemde periode rente aan de Klant in rekening te brengen ter hoogte van 3 (drie) procent per jaar.
- Indien de Klant niet (geheel) heeft voldaan aan hetgeen is gesteld in artikel 8.2 dan wel artikel 8.6.5 en uit de herberekening zoals bedoeld in artikel 9.6.3, 9.7.1, 9.7.2 en 10.4 een verrekening dient plaats te vinden, dan bedraagt de periode waarover verrekening ten gunste van de Klant plaatsvindt ten hoogste 24 maanden, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Hezelaer van het (gecorrigeerde) Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder, of de periode waarover verrekening ten gunste van Hezelaer plaatsvindt de gehele gecorrigeerde verbruiksperiode, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Hezelaer van het (gecorrigeerde) Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder, waarbij Hezelaer tevens gerechtigd is over voornoemde periode rente aan de Klant in rekening te brengen ter hoogte van 3 (drie) procent per jaar.
 - Ingeval door Hezelaer op enig moment, over welke periode dan ook, bij de Klant een onjuiste omvang van de Levering in rekening is gebracht, is Hezelaer, ongeacht de oorzaak daarvan, slechts gehouden tot herberekening van de omvang van de Levering en verrekening daarvan met de Klant volgens het bepaalde in artikel 9 en 10 van deze Algemene voorwaarden. Hezelaer kan ter zake nimmer gehouden worden tot enige andere vergoeding en/of verrekening.
 - Hezelaer heeft het recht om, in het geval van een herberekening op basis van een gecorrigeerde omvang van de Levering, een eventueel marktprijsverschil in rekening te brengen bij de Klant. Indien voor een bepaalde periode de gecorrigeerde omvang van de Levering hoger is dan aanvankelijk is vastgesteld dan wordt het verschil in volume in rekening gebracht tegen de hoogste van de gecontracteerde leveringsprijs of de EPEX/Day Ahead prijs voor de betreffende periode. Indien voor een bepaalde periode de gecorrigeerde omvang van de Levering lager is dan aanvankelijk in rekening is gebracht dan wordt dit verschil in volume in rekening gebracht tegen de laagste van de gecontracteerde leveringsprijs of de EPEX/Day Ahead prijs voor de betreffende periode.
- 10. Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens**
- Bij twijfel over juistheid van de, volgens het bepaalde in artikel 9.1, van deze Algemene voorwaarden, door Hezelaer bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering kan elk der Partijen de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende (Landelijk) Netbeheerder om een onderzoek verzoeken. De Partij die van deze mogelijkheid gebruik maakt, stelt de andere Partij daarvan onmiddellijk Schriftelijk in kennis en informeert de andere Partij na afloop van het onderzoek onmiddellijk over de resultaten daarvan. Het in dit lid bedoelde verzoek om een onderzoek leidt nimmer tot het opheffen of opschorten van de verplichting van de Klant tot betaling aan Hezelaer van de reeds in rekening gebrachte omvang van de Levering.
 - De kosten van het onderzoek als bedoeld in artikel 10.1 zijn voor rekening van de Partij, die (grotendeels) door de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende (Landelijk) Netbeheerder in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.
 - Indien uit het onderzoek blijkt dat de door Hezelaer bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering onjuist was, dan verzoekt Hezelaer de (Landelijk) Netbeheerder om een gecorrigeerd Verbruiksbericht op basis van de uitkomst van het onderzoek.
 - Na ontvangst van het gecorrigeerde Verbruiksbericht als bedoeld in artikel 10.3 voert Hezelaer, met inachtneming van artikel 9.8.1 en 9.8.2 een herberekening uit met betrekking tot de door de Klant aan Hezelaer verschuldigde vergoeding. Op basis hiervan vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats.
 - Indien uit hoofde van de ATO of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Klant verplicht dit onmiddellijk aan Hezelaer mede te delen en Hezelaer na afloop van het onderzoek onmiddellijk te informeren over de resultaten van het onderzoek.
- 11. Vergoedingen**
- De Klant is, conform het Contract, Hezelaer vergoedingen verschuldigd voor de Levering en eventueel andere overeengekomen diensten.
 - Hezelaer is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen te wijzigen, tenzij anders door Partijen in het Contract overeengekomen. Een dergelijke wijziging zal Hezelaer op voorhand, tijdig en Schriftelijk aan de Klant kenbaar maken.
 - Hezelaer behoudt zich het recht voor om de gevolgen van wijzigingen in de Wet- en regelgeving, zoals:
 - wijzigingen in tarieven voor energiebelasting en btw, en/of
 - generieke wijzigingen, zoals bijvoorbeeld in geval van herstructurering in de algemene prijsstructuur voor capaciteit, landelijk transport, boetes, en/of commodity, vóór of gedurende de looptijd van deze Contract aangebracht, door te berekenen aan de Klant. Indien deze situatie zich voordoet, dan is de Klant niet gerechtigd het Contract tussentijds te beëindigen.
 - Alle vergoedingen, die de Klant op basis van het Contract verschuldigd is, worden verhoogd met alle bestaande en eventueel te introduceren belastingen, toeslagen en/of heffingen, die Hezelaer krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd, is bij de Klant in rekening te brengen.
 - Indien Hezelaer op enig moment een naheffing van bijvoorbeeld de Belastingdienst opgelegd krijgt inzake de in artikel 11.3 bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen, zoals energiebelasting en btw, dan is Hezelaer gerechtigd de naheffing, inclusief de toegepaste rente, door te berekenen aan de Klant. Hezelaer behoudt zich het recht voor deze naheffing te verhogen met overige door Hezelaer gemaakte kosten.
- Indien de Klant aantoonbaar teveel van de in artikel 11.3 bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen, zoals energiebelasting en btw aan Hezelaer heeft betaald, dan is Hezelaer gehouden dit bedrag terug te betalen. Deze terugbetaling kan slechts geclaimd worden voor een periode van maximaal vijf jaar, teruggerekend vanaf de datum waarop de Klant heeft aangetoond dat er teveel is betaald.
 - Indien het Contract stilzwijgend wordt verlengd, dan is de Klant aan Hezelaer, vanaf de datum waarop de verlenging plaatsvindt, een door Hezelaer vast te stellen vergoeding verschuldigd. Deze verschuldigde vergoeding en/of eventuele overige diensten worden periodiek door Hezelaer vastgesteld. Daarnaast is Hezelaer gerechtigd de voorwaarden van het stilzwijgend verlengde Contract te wijzigen.
 - Hezelaer is gerechtigd eventuele op verzoek van de Klant te verrichten diensten aan te merken als aanvullende diensten en de Klant daarvoor een separate vergoeding in rekening te brengen. Indien sprake is van een aanvullende dienst, zal Hezelaer de Klant voorafgaand aan de uitvoering daarvan op de hoogte brengen.
 - Kleinverbruiksaansluitingen
 - Wijzigingen van vergoedingen op grond van de ATO, zoals bedoeld in artikel 4.5.1, geschieden volgens de algemene voorwaarden van de Netbeheerder(s).
- 12. Facturering en betaling**
- Facturering
 - Alle vergoedingen, die de Klant ingevolge het Contract en deze Algemene voorwaarden aan Hezelaer verschuldigd is, brengt Hezelaer periodiek met een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening.
 - De betalingstermijn bedraagt uiterlijk zeven Kalenderdagen na dagtekening van de factuur.
 - De wettelijke verjaringstermijn vangt zeven Kalenderdagen na dagtekening van de betreffende factuur aan.
 - De facturen van de Klant worden in beginsel digitaal beschikbaar gesteld via een door Hezelaer ter beschikking gesteld online portaal en via e-mail. De Klant heeft geen recht op standaard ontvangst van papieren facturen, tenzij hiervan contractueel is afgeweken. De Klant heeft de mogelijkheid om de facturen zelf in te zien op het online portaal en af te drukken. De Klant gaat hierbij voorbaat mee akkoord. Artikel 12.1 tot en met 12.3.4 blijven onverminderd van kracht.
 - Hezelaer is gerechtigd correctiefacturen aan de Klant te sturen, onder meer nadat Hezelaer een gecorrigeerd Verbruiksbericht over een bepaalde periode van de (Landelijk) Netbeheerder ontvangen heeft. Hezelaer heeft het recht om te bepalen of de correctie middels een aparte correctiefactuur wordt gefactureerd of wordt verrekend met de eerst volgende factuur. Bovendien heeft Hezelaer het recht om de gecorrigeerde omvang van de Levering over een bepaalde periode niet te factureren indien het verschil (zowel positief als negatief) tussen het gecorrigeerde verbruiksbericht en het oorspronkelijke verbruiksbericht kleiner of gelijk is aan 200 kWh voor elektriciteit of 40 Nm³ voor gas.
 - Betaling
 - Betaling aan Hezelaer kan uitsluitend plaatsvinden door middel van bankoverschrijving of automatische incasso. De wijze van betaling wordt tussen de Partijen nader overeengekomen. Hezelaer accepteert geen contante betalingen.
 - Indien de Klant middels automatische incasso haar facturen aan Hezelaer voldoet en de betaling gestormerd wordt, dan komen de hieruit voortvloeiende kosten van Hezelaer voor rekening van de Klant. In het geval de betaling gestormerd wordt, is Hezelaer bevoegd de wijze van betaling te wijzigen van automatische incasso naar bankoverschrijving en zal de eventuele korting behorende bij automatische incasso komen te vervallen.
 - Indien de Klant de factuur niet, niet tijdig en/ of onvolledig betaalt, dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De verplichting tot betaling wordt in geen geval opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur. Indien de Klant nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen, is Hezelaer gerechtigd om, naast het gefactureerde bedrag, ook een verdragingsrente van 1,5% per maand in rekening te brengen voor iedere dag dat de betaling van het gefactureerde bedrag uitblijft. Daarnaast geldt dat Hezelaer het recht heeft op vergoeding van de kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning ter waarde van 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van 250 euro. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar door Hezelaer.
 - Verrekening
 - Hezelaer is gerechtigd om vorderingen van de Klant te verrekenen met enig bedrag dat de Klant aan Hezelaer verschuldigd is. In tegenstelling tot Hezelaer is de Klant niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Hezelaer aan hem verschuldigd is, noch is de Klant bevoegd zijn betalingsverplichting op te schorten.
 - Hezelaer is bevoegd de creditfacturen te verrekenen met debetfacturen indien de betalingstermijn van de debetfactuur is verstreken en de Klant deze nog niet heeft voldaan.
 - De Klant dient geschillen over de factuur binnen de overeengekomen betaaltermijn Schriftelijk aan Hezelaer bekend te maken. Indien geschillen over de factuur na deze termijn door de Klant aan Hezelaer bekend worden gemaakt, dan is Hezelaer niet verplicht deze geschillen in behandeling te nemen. In alle gevallen dient het onbetwiste gedeelte binnen de betalingstermijn voldaan te worden.
 - Vorderingen van de Klant op Hezelaer die voortvloeien uit het Contract zijn goederenrechtelijk niet vatbaar voor overdracht, zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 B.W., en evenmin voor verpanding.



4. Kleinverbruikaansluitingen
 1. In afwijking van artikel 12.3.1 is de Klant gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Hezelaer hem verschuldigd is, indien wordt voldaan aan de wettelijke eisen voor verrekening. Het is de Klant echter niet toegestaan om de door Hezelaer in rekening gebrachte bedragen van voorschot(ter)minfacturen te verrekenen.
 2. Hezelaer brengt, de door de Klant op grond van de ATO periodiek aan de Netbeheerder verschuldigde vergoedingen, bij de Klant in rekening. De Klant is verplicht deze verschuldigde vergoedingen aan Hezelaer te betalen. De Klant kan deze vergoedingen uitsluitend bevrijdend aan Hezelaer betalen.
 3. Bij verhuizing, bij beëindiging van het Contract en voor het overige ten minste éénmaal per jaar brengt Hezelaer de verschuldigde vergoedingen door middel van een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening.
 4. Indien Hezelaer dit verlangt, is de Klant voorschotten (termijnen) verschuldigd op hetgeen hij inzake de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Hezelaer bepaalt in redelijkheid de hoogte van de voorschotten (termijnen), de periode waarop zij betrekking hebben en de momenten waarop ze bij de Klant in rekening worden gebracht en betaald moeten zijn. De Klant kan Hezelaer gemotiveerd verzoeken om de hoogte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist Hezelaer in redelijkheid. Bij de gespecificeerde factuur, die overeenkomstig artikel 12.1.1 ten minste éénmaal per jaar aan de Klant verstuurd wordt, worden ten minste de reeds bij de Klant in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.
13. **Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom**
 1. Onderzoek naar kredietwaardigheid
 1. Hezelaer is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant, ten einde te kunnen beoordelen of de Klant aan zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Klant zijn medewerking.
 2. Zekerheden
 1. De Klant is verplicht om op eerste verzoek van Hezelaer zekerheden te verstrekken voor onder meer:
 1. vergoedingen, en/of
 2. de door Hezelaer namens de Klant ingenomen financiële posities.
 2. Voorafgaande aan, gedurende, als ook na afloop van het Contract, doch in het laatste geval uitsluitend indien de Klant nog enig bedrag aan Hezelaer verschuldigd is, kan Hezelaer de bedoelde zekerheden van de Klant verlangen en een verzoek tot verstrekking van deze zekerheden indienen bij de Klant.
 3. Hezelaer bepaalt de te verstrekken zekerheden, en heeft hierbij een keuze uit onder meer:
 1. een concerngarantie; en/of
 2. een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd en afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A-' (Standard & Poors rating agency of gelijkwaardig) rating, en/of
 3. een waarborgsom, en/of
 4. een garantstelling afgegeven door derden, en/of
 5. een periodieke vooruitbetaling.De vorm en hoogte van de in dit lid bedoelde zekerheid wordt door Hezelaer bepaald en is ten minste gelijk aan het bedrag, dat de Klant naar het oordeel van Hezelaer voor Levering over een periode van zes maanden verschuldigd is en verhoogd met een bedrag dat de mogelijk door Hezelaer namens de Klant ingenomen financiële posities dekt, tenzij Hezelaer naar zijn oordeel een minder hoge zekerheid behoeft. De kosten voor (het verstrekken van) deze zekerheden komen voor rekening van de Klant.
 4. Op eventueel verzoek van de Klant geeft Hezelaer aan waarom Hezelaer deze zekerheden van de Klant verlangt. Een dergelijk verzoek van de Klant doet echter niets af aan de verplichting van de Klant om de verlangde zekerheden te verstrekken aan Hezelaer.
 5. De Klant dient de door Hezelaer verlangde zekerheden binnen tien Werkdagen na het verzoek van Hezelaer te verstrekken. Indien de Klant hieraan geen gehoor geeft, dan is Hezelaer gerechtigd:
 1. de Levering voor een door Hezelaer te bepalen periode op te schorten, of
 2. het Contract met onmiddellijke ingang of, ter keuze van Hezelaer, met een opzegtermijn te ontbinden, of
 3. de door Hezelaer namens de Klant ingenomen financiële posities geheel of ten dele terug te verkopen aan de markt tegen de dan geldende marktprijzen, dan wel anderszins af te dekken of af te bouwen.
 4. alle hieruit voortvloeiende negatieve (handels)resultaten, schade en bijbehorende kosten zijn voor rekening van de Klant. Hezelaer is in dat geval niet schadelijkelijk jegens de Klant, echter de Klant is wel schadelijkelijk jegens Hezelaer.
 3. Waarborgsom
 1. Een waarborgsom wordt pas dan door Hezelaer teruggestort, indien de Klant alle vorderingen voortvloeiend uit het Contract heeft voldaan en er geen door Hezelaer namens de Klant ingenomen financiële posities meer zijn. Indien de Klant niet binnen een door Hezelaer gestelde redelijke termijn alle openstaande vorderingen voldoet, is Hezelaer gerechtigd voornoemde vorderingen in mindering te brengen op de waarborgsom, alvorens terugstorting van het restant van de waarborgsom aan de Klant plaatsvindt.
 2. Vanaf de datum dat de Klant de waarborgsom stort, is Hezelaer niet verplicht rente aan de Klant te vergoeden.
 4. Concerngaranties
 1. Indien de Klant beschikt over een verklaring zoals bedoeld in artikel 2:403 BW (403-verklaring) van haar topholding en de betreffende topholding is voldoende kredietwaardig naar het oordeel van Hezelaer, dan kan Hezelaer de kredietwaardigheid van de topholding meewegen bij het beoordelen van de kredietwaardigheid van de Klant, mits de Klant:
 2. een kopie van de betreffende 403-verklaring verstrekt;
 3. de topholding een verklaring verstrekt dat de topholding Hezelaer tijdig en specifiek zal informeren indien de 403-verklaring wordt ingetrokken (de exacte inhoud van de verklaring wordt door Hezelaer bepaald). Wanneer om wat voor reden dan ook de 403-verklaring wordt ingetrokken of de kredietwaardigheid van de topholding meer dan 10% vermindert, dan dient de Klant Hezelaer een naar keuze van Hezelaer gelijkwaardige vervangende zekerheid aan Hezelaer te verstrekken, een en ander conform het bepaalde in de Letter of Awareness. Ook in het geval van een andere (al dan niet op grond van artikel 13.2.1). afgegeven zekerheid, zal Klant Hezelaer geruime tijd voor een eventuele intrekking op de hoogte brengen en een naar keuze van Hezelaer gelijkwaardige vervangende zekerheid aan Hezelaer verstrekken. Indien een dergelijke vervangende zekerheid niet (op tijd) wordt afgegeven dan blijft de oorspronkelijke zekerheid onverminderd van kracht. Tevens staat het Hezelaer vrij om gebruik te maken van het bepaalde in artikel 13.2.3.
 5. Overige
 1. Indien Hezelaer gebruik maakt van zijn in dit artikel bedoelde bevoegdheden, kan dit nimmer leiden tot aansprakelijkheid van Hezelaer jegens de Klant.
 6. Kleinverbruikaansluitingen
 1. In aanvulling op artikel 13.3 wordt de waarborgsom bij beëindiging van het Contract uiterlijk zes weken na de eindfactuur teruggestort, of verrekend.
 14. **Informatieplicht**
 1. Indien een kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt, waaronder bijvoorbeeld de profielcategorie, wijzigt ten opzichte van hetgeen tussen de Partijen is overeengekomen, zijn de Partijen verplicht elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dergelijke gevallen is Hezelaer gerechtigd de vergoeding voor de Levering aan te passen vanaf het moment van inwerkingtreding van de wijziging.
 2. Indien de Klant kan verwachten, dat
 1. zijn werkelijk af te nemen hoeveelheid elektriciteit meer dan twintig procent, of meer dan 100.000 kilowattuur (kWh) per jaar af zal gaan wijken van de gecontracteerde hoeveelheid het Verwacht jaarvolume (VJV) of Standaard jaarvolume (SJV) elektriciteit per jaar onder andere als gevolg van eigen elektriciteitsproductie, en/of
 2. zijn werkelijk af te nemen hoeveelheid gas meer dan tien procent per jaar af zal gaan wijken van de gecontracteerde hoeveelheid het Verwacht jaarvolume (VJV) of Standaard jaarvolume (SJV) gas per jaar, en/of
 3. zijn verwachte afnameprofiel afwijkt van het (eerder door de Klant aan Hezelaer aangeleverde) historische afnameprofiel, is de Klant verplicht dit onmiddellijk door te geven aan Hezelaer. Hezelaer bepaalt vervolgens in redelijkheid onder welke condities voor de resterende overeengekomen leveringsperiode aan de Klant elektriciteit en/of gas geleverd wordt.
 3. De Klant is verplicht om Hezelaer onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van de voor de uitvoering van het Contract relevante omstandighe(i)jd(en) en/of wijziging(en), waaronder in ieder geval:
 1. geplande onderbrekingen en/of geplande wijzigingen in de standaardbedrijfsvoering;
 2. niet-geplande onderbrekingen, storingen, afschakelingen en/of overige niet-geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering;
 3. informatie over (mogelijke) verslechtering van zijn financiële positie;
 4. wijzigingen in de tenaamstelling van de Klant zoals opgenomen in het Contract;
 5. wijziging van de eventuele vertegenwoordiger;
 6. wijzigingen van namen en e-mailadressen van contactpersonen;
 7. wijzigingen van bankrekeningnummers en factuur- en/of correspondentieadres(sen);
 8. een voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging; en
 9. organisatorische wijzigingen, zoals fusies, overnames, gedeeltelijke verkoop van bedrijfsactiviteiten, of nieuwe bedrijfsactiviteiten.
 4. Hezelaer is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin van artikel 14.3 door te geven aan de betreffende Netbeheerder, indien en onder de voorwaarde dat de Netbeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen.
 5. De Klant is verplicht onmiddellijk de (voorgenomen) wijzigingen, afwijkingen, of voorvallen als genoemd in artikel 14.1 tot en met 14.3 door te geven aan Hezelaer. De Klant is aansprakelijk voor eventuele schade die Hezelaer hierdoor lijdt. Deze eventuele schade kan onder meer bestaan uit kosten die Hezelaer maakt om hoeveelheden elektriciteit en/of gas op de groothandelsmarkt te kopen en/of te verkopen en overige kosten die Hezelaer in rekening gebracht krijgt.
 15. **Tussentijdse beëindiging**
 1. Partijen zijn, onverminderd de hen overige krachtens deze Contract toekomstige rechten, bevoegd het Contract, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
 - a. aan de wederpartij surseance van betaling is verleend; en/of
 - b. de wederpartij zijn faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.Bij beëindiging ingevolge het bepaalde in dit lid is de ontbindende Partij nimmer aansprakelijk voor enige schade, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 15.6.



2. In afwijking van het bepaalde in artikel 3 van deze Algemene voorwaarden is Hezelaer, onverminderd de hem overige krachtens deze Contract toekomende rechten, gerechtigd het Contract, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang of, ter keuze van Hezelaer, met een opzegtermijn door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
- de wederpartij in verzuim is met het voldoen van een betalingsverplichting en indien dit verzuim langer dan veertien Kalenderdagen voortduurt; en/of
 - de wederpartij anderszins in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract; en/of
 - de noodzakelijke ATO van de Klant is beëindigd; en/of
 - de Klant, ter zake van elektriciteit en/of gas die hij van Hezelaer betreft, een Leverancierswissel heeft laten doorvoeren.
- Bij beëindiging door Hezelaer ingevolge het bepaalde in dit lid is Hezelaer nimmer aansprakelijk voor enige schade.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 3 van deze Algemene voorwaarden is de Klant gerechtigd het Contract tussentijds door opzegging te beëindigen indien de Klant zijn bedrijf beëindigt. De Klant dient in dit geval, onmiddellijk nadat het besluit tot bedrijfsbeëindiging is genomen, het Contract Schriftelijk door opzegging te beëindigen.
4. De Klant is in geval van beëindiging op de gronden vermeld in artikel 15.1, 15.2 en/of 15.3 een direct opeisbare beëindigingsvergoeding verschuldigd aan Hezelaer. Hezelaer bepaalt de hoogte van deze beëindigingsvergoeding. De beëindigingsvergoeding kan bestaan uit onder andere de volgende componenten:
- Kosten voor de verkoop van reeds ingekochte elektriciteit en/of gas;
 - Overeengekomen toeslagen;
 - Kosten voor transport en diensten;
 - Kosten voor afhandeling van de tussentijdse beëindiging;
 - Schade als gevolg van het terugdraaien van door Hezelaer namens de Klant ingenomen financiële posities;
 - Overige gedeelde inkomsten en/of kosten, zoals niet gerealiseerde winst, niet in rekening gebrachte vergoedingen en een rentevergoeding.
5. In geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel zijn de bedragen, die de Klant op het moment van beëindiging van het Contract al verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.
6. Het rechtmatig gebruik door Hezelaer van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van Hezelaer voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.
7. Kleinverbruik aansluitingen
- In afwijking van artikel 15.4 is Hezelaer uitsluitend bij tussentijdse beëindiging van het Contract tijdens de initiële contractperiode gerechtigd een beëindigingsvergoeding bij de Klant in rekening te brengen. De beëindigingsvergoeding is 15% van de resterende waarde van het Contract met een minimum van EURO 100,- per Aansluiting of Allocatiepunt per niet uitgediend jaar. De resterende waarde wordt bepaald op basis van de in het Contract afgesproken looptijd, vergoeding en het standaard jaarverbruik dat wordt opgegeven door de Netbeheerder.
 - In aanvulling artikel 15.1 en 15.2 is Hezelaer bevoegd het Contract zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
 - de in artikel 4.4, van deze Algemene voorwaarden bedoelde onderbreking van de Levering langer duurt dan dertig opeenvolgende Kalenderdagen;
 - in rechte een schuldsaneringsregeling op de Klant van toepassing is verklaard.Hezelaer heeft tevens de bevoegdheid de Levering op te schorten, indien sprake is van een faillissement, een surseance van betaling of een in rechte van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling. Indien Hezelaer van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel gebruik maakt, dan stelt Hezelaer de Klant hiervan onmiddellijk in kennis.
16. **Verhuizing**
- De Klant is in geval van verhuizing verplicht om het Contract voor de resterende looptijd van het Contract voort te zetten ten behoeve van de nieuwe Aansluiting(en) of het/de nieuwe Allocatiepunt(en). De Klant geeft de verhuizing ten minste dertig Kalenderdagen vóór de verhuisdatum Schriftelijk door aan Hezelaer.
 - Hezelaer behoudt zich het recht voor om het Contract, waaronder de vergoeding, aan te passen, en eventueel gemaakte kosten bij de Klant in rekening te brengen, indien de omvang van de Levering en/of het afnameprofiel op de Aansluiting of het Allocatiepunt van de nieuwe locatie(s) aanzienlijk, naar het oordeel van Hezelaer, afwijkt van de omvang van de Levering en/of het afnameprofiel op de Aansluiting of het Allocatiepunt van de oude locatie(s), dan wel indien het kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt op de nieuwe locatie(s), waaronder bijvoorbeeld de profielcategorie, afwijkt ten opzichte van het kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt op de oude locatie(s).
 - Indien de voortzetting van het Contract zoals bepaald in artikel 16.1 op de Aansluiting of het Allocatiepunt op de nieuwe locatie(s) redelijkerwijs niet mogelijk is, dan is artikel 15.4 van overeenkomstige toepassing.
 - Indien de Klant bij een verhuizing tijdelijk nog niet over een Aansluiting of Allocatiepunt op de nieuwe locatie beschikt, dan bepalen de Partijen in overleg of, en zo ja onder welke voorwaarden, de verplichting tot Levering van Hezelaer opgeschort wordt tot het moment, dat de Klant op de nieuwe locatie over een Aansluiting of Allocatiepunt beschikt.
 - Kleinverbruik aansluitingen
 - Bij verhuizing is de Klant verplicht om Hezelaer, in afwijking van artikel 16.1, ten minste tien Werkdagen vóór de verhuisdatum in kennis te stellen van de aanstaande verhuizing en de nieuwe Aansluiting(en) of het/de nieuwe Allocatiepunt(en).
 - Bij verhuizing is de Klant tevens verplicht om Hezelaer voor (een) Aansluiting(en) of Allocatiepunt(en) die niet beschikt/beschikken over een op afstand uitleesbare Meetinrichting:
 - uiterlijk vijf Werkdagen nadat de Klant is verhuisd, door middel van een door de Klant (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar(s)/huurder(s)) ondertekende verklaring in kennis te stellen van de standen van de Meetinrichting(en) van de oude Aansluiting(en) of het/de oude Allocatiepunt(en) bij vertrek; en
 - uiterlijk vijf Werkdagen nadat de Klant is verhuisd een door de Klant (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar(s)/huurder(s)) ondertekende verklaring in kennis te stellen van de standen van de Meetinrichting(en) van de nieuwe Aansluiting(en) of het/de nieuwe Allocatiepunt(en) bij intrek.
 - Hezelaer informeert de Klant bij verhuizing onder andere over het aangaan van een ATO voor de nieuwe Aansluiting(en) of het/de Allocatiepunt(en).
 - Hezelaer is gerechtigd het Contract te wijzigen, indien naar verwachting van Hezelaer de Levering op de nieuwe Aansluiting(en) of het/de nieuwe Allocatiepunt(en) sterk zal afwijken van de Levering op de oude Aansluiting(en) of het/de oude Allocatiepunt(en). Indien de Klant bij een verhuizing tijdelijk over twee Aansluitingen of (een) Allocatiepunt(en) op zowel de oude als de nieuwe locatie beschikt, dan verzorgt Hezelaer zowel ten behoeve van de oude als ten behoeve van de nieuwe Aansluiting of het/de nieuwe Allocatiepunt de Levering tegen de overeengekomen voorwaarden, tenzij van Hezelaer redelijkerwijs niet verlangd kan worden, dat Hezelaer ook nog ten behoeve van de oude Aansluiting of het/de oude Allocatiepunt(en) de Levering tegen de overeengekomen voorwaarden verzorgt.
17. **Gewijzigde omstandigheden**
- Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, zoals wijziging(en) van de Wet- en regelgeving, waardoor ongewijzigde instandhouding van het Contract door één of beide Partij(en) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer mag worden verwacht, dan passen de Partijen het bestaande Contract voor zover noodzakelijk aan.
 - Indien Partijen in de in artikel 17.1 bedoelde situatie het bestaande Contract niet kunnen aanpassen, dan treden Partijen met elkaar in overleg over het aangaan van een nieuw contract. In het geval dat Partijen niet tot overeenstemming komen over het aangaan van een nieuwe Contract, waarbij het negatieve effect van de bedoelde wijziging (in grote mate) teniet is gedaan, dan eindigt het Contract van rechtswege op het moment dat het negatieve effect zich voor een der Partijen verwezenlijkt of dreigt te verwezenlijken, zonder dat Partijen over en weer enige kosten- en/of schadevergoeding aan elkaar verschuldigd zijn, welke samenhangen met de in artikel 17.1 bedoelde onvoorziene omstandigheden. De Klant is verplicht om alle verplichtingen uit hoofde van het Contract te voldoen tot en met de datum dat voor de betreffende Aansluiting(en) of het/de Allocatiepunt(en) een Leverancierswissel naar een andere Leverancier is uitgevoerd.
18. **Aansprakelijkheid**
- Voor zover Hezelaer jegens de Klant aansprakelijk zou zijn, is de aansprakelijkheid van Hezelaer beperkt tot de directe schade van de Klant als gevolg van enige gebeurtenis waarvoor Hezelaer rechtens aansprakelijk is. Hezelaer is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen:
 - Gevolgsschade;
 - Bedrijfschade;
 - Gedeelde inkomsten;
 - Gemiste besparingen;
 - Schade door bedrijfsstagnatie;
 - Schade door verminderde goodwill;
 - Aansprakelijkheid van de Klant jegens derden;
 - Immateriële schade.
 - Hezelaer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van overmacht zoals nader is omschreven in artikel 20.
 - Voor zover Hezelaer, met inachtneming van artikel 18.1 en artikel 18.2, gehouden is tot schadevergoeding jegens de Klant, is de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan driemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de Levering (inclusief energiebelasting en btw) te berekenen over de laatste twaalf maanden, zulks te allen tijde beperkt tot een maximum van EURO 50.000 per gebeurtenis en cumulatief tot een maximum van EURO 150.000 per kalenderjaar.
 - De Klant vrijwaart Hezelaer ter zake van de verplichting tot schadevergoeding aan derden, indien en voor zover de schade waarvoor Hezelaer wordt aangesproken het gevolg is van:
 - de uitvoering van het Contract door Hezelaer, of
 - een gebeurtenis waarvoor de Klant jegens Hezelaer contractueel of buitencontractueel aansprakelijk is,één en ander behoudens voor zover Hezelaer zelf opzet treft ter zake van het ontstaan van de schade. De Klant dient een (mogelijk) schadeveroorzakende situatie onverwijld aan Hezelaer te melden zodra zij op de hoogte is gekomen van deze situatie. In het geval van een reeds ontstane schade dient de Klant deze zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Hezelaer te melden, maar uiterlijk binnen dertig Kalenderdagen na het ontstaan van de schade, tenzij de Klant aanmerkelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Hezelaer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig nakomen van de in dit lid genoemde verplichtingen van de Klant. Met niet tijdig nakomen wordt tevens bedoeld de omstandigheid dat de Klant op de hoogte had kunnen zijn van een bepaalde schade (veroorzakende situatie), maar dit om wat voor reden dan ook niet heeft opgemerkt en daardoor niet tijdig aan Hezelaer heeft gemeld.
 - Kleinverbruik aansluitingen
 - Artikel 18.3 en 18.4 zijn niet van toepassing.
 - Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Hezelaer, zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade:



- aan zaken die door de Klant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, of
 - als gevolg van bedrijfsstilstand, of
 - als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep, of
 - als gevolg van winstderving.
3. Indien en voor zover Hezelaer jegens de Klant in het kader van deze Algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste EURO 2.000 per gebeurtenis voor alle Klanten tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan EURO 2.000 dan zullen de aanspraken van de Klanten naar evenredigheid worden voldaan.
4. De vergoeding van schade, niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is bovendien beperkt tot ten hoogste EURO 1.000 per Klant.
5. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Hezelaer ten behoeve van de uitvoering van het Contract inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Hezelaer of een dergelijke derde aansprakelijk is.

19. Vertrouwelijkheid

- De inhoud van het Contract en alle informatie die door Partijen is verkregen in het kader van het Contract, met uitzondering van de meetgegevens en gegevens die publiekelijk bekend zijn, worden door Partijen als strikt vertrouwelijke informatie beschouwd. Partijen betrachten volledige geheimhouding ten aanzien van voornoemde strikt vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van het Contract en gedurende drie jaar na afloop van het Contract.
- Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring dan voor een behoorlijke uitvoering van het Contract noodzakelijk is.
- Partijen verplichten hun personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt na verkrijging van Schriftelijke toestemming van de andere Partij daartoe en in de gevallen waarin dit wettelijk verplicht is.
- Hezelaer houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de privacywetgeving. Op de website van Hezelaer kan Klant in het privacy statement lezen hoe Hezelaer hier invulling aan geeft.

20. Overmacht

- Indien één der Partijen wegens overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder het Contract na te komen, dan stelt deze Partij de wederpartij onmiddellijk, indien mogelijk, van deze overmacht in kennis, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht. Voorts houdt deze Partij de wederpartij op de hoogte van alle ontwikkelingen, die verband houden met de overmacht. Om de overmacht zo spoedig mogelijk te kunnen beëindigen, is de Partij die in overmacht verkeert verplicht die maatregelen te treffen, die van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij mogen worden verwacht. Dergelijke maatregelen komen voor rekening en risico van de Partij die in overmacht verkeert.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 4 en 18 van deze Algemene voorwaarden mag Hezelaer zich in ieder geval beroepen op overmacht waardoor Hezelaer haar contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen in geval van de volgende omstandigheden:
 - het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Klant; en/ of
 - een onderbreking of een beperking van de Levering ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van het (Gastransport) Net, of een andere technische voorschakel in de elektriciteitsvoorziening; en/of
 - het ontbreken, opschorten of beëindigen van een ATO; en/of
 - een storing in communicatie, apparatuur of software waaronder uitdrukkelijk storingen als gevolg van cyberaanvallen; en/of
 - iedere andere omstandigheid in het kader van de Aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas.Eventuele gevolgen van dergelijke belemmeringen zijn voor rekening en risico van de Klant.

21. Vergunningen

- Kleinverbruikaansluitingen
 - De verplichting tot Levering ingevolge het Contract eindigt indien de aan Hezelaer verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken. Bij wet is geregeld dat andere partijen de Levering in de in dit lid genoemde situatie overnemen.

22. Wijziging van Algemene voorwaarden

- Hezelaer is gerechtigd zijn voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Hezelaer maakt wijzigingen van de voorwaarden tenminste tien Kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend. Bedoelde wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Hezelaer maakt de in artikel 22.1 bedoelde wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke kennisgeving, en/of door middel van een algemene kennisgeving op de website van Hezelaer, dan wel van een tot de groep van Hezelaer behorende vennootschappen als bedoeld in artikel 2.24b van het Burgerlijk Wetboek.
- De in artikel 22.1 bedoelde wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Contracten.
- De Klant is niet gerechtigd het Contract tussentijds te beëindigen, indien Hezelaer zijn Algemene voorwaarden wijzigt.
- Kleinverbruikaansluitingen
 - In afwijking van artikel 22.2 maakt Hezelaer de in artikel 22.1 bedoelde wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke kennisgeving als dit

invloed heeft op het bestaande Contract.

23. Geschillen

- Eventuele geschillen tussen Partijen inzake het Contract, dan wel nadere Contracten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden beslecht door de rechtbank te 's-Hertogenbosch.
- Kleinverbruikaansluitingen
 - In afwijking van het gestelde in artikel 23.1 geldt dat, indien de Klant een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van het Contract, of over de tarieven die Hezelaer voor de Netbeheerder factureert (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), de Klant deze klacht in eerste instantie aan Hezelaer voorlegt. In de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Hezelaer is omschreven, hoe de Klant een klacht dient voor te leggen en binnen welke termijn hij een reactie van Hezelaer op de klacht ontvangt.
 - Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide Partijen is opgelost dan kan het geschil binnen 12 maanden nadat de klacht is ingediend, zowel door de Klant als door Hezelaer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie Zakelijk (hierna de 'Geschillencommissie'), of aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch.
 - Indien de Klant ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is Hezelaer aan deze keuze gebonden, tenzij Hezelaer op dat moment reeds het geschil heeft voorgelegd aan de rechtbank.
 - Indien Hezelaer ervoor kiest een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan doet Hezelaer de Klant daartoe Schriftelijk een voorstel. Indien de Klant niet binnen vijf weken Schriftelijk bevestigt in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie, dan maakt Hezelaer het geschil aanhangig bij de rechtbank te 's-Hertogenbosch. Indien Hezelaer, in het geval dat de Klant het voorstel heeft afgewezen, of niet binnen de termijn van vijf weken heeft ingestemd, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de rechtbank te 's-Hertogenbosch, dan kan de Klant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
 - De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie gelden als bindend advies voor beide Partijen. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de Klant gegrond is, dan vergoedt Hezelaer laatstbedoelde vergoeding aan de Klant.

24. Slotbepalingen

- De Algemene voorwaarden treden in werking op 5 maart 2020. De Algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene voorwaarden energielevering zakelijk, betreffende de Levering van Elektriciteit en Gas aan zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen.
- De Algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Hezelaer en liggen ten kantore van Hezelaer ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Contractvoorwaarden VolFlex

Energielevering zakelijk

Geldend vanaf 10 februari 2020



1. Preamble

- Het contract wordt aangegaan onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van Hezelaer Energy B.V. (Hezelaer), gevestigd te Breda en kantoorhoudende aan het Ulvenhoutselaan 12, 4835 MC te Breda, verder te noemen Hezelaer, die door middel van het definitief maken van de levering op de aansluiting op de aansluitdatum is verleend.
- Op uw contract zijn *Algemene voorwaarden Energielevering zakelijk versie 3.0* van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen Algemene voorwaarden, uw contract en deze contractvoorwaarden, prevaleren uw contract en deze contractvoorwaarden.
- De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden of inkoopvoorwaarden van u (Klant) wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.
- Door het invullen van uw e-mailadres en overige contactgegevens stemt u in dat dit e-mailadres door ons gebruikt kan worden ter uitvoering van uw contract en voor nieuws en aanbiedingen van Hezelaer.
- U kunt uw contract alleen aangaan als u de elektriciteit en/of gas gebruikt voor zakelijke doeleinden.

2. VolFlex-tarief en looptijd

- Uw contract gaat pas in op het moment dat uw netbeheerder de switch (overdracht van uw EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van Hezelaer Energy B.V. staat geregistreerd.
- U betaalt per energieaansluiting vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik. Tijdens de vaste looptijd van uw contract wijzigen deze vaste leveringskosten niet.
- Het VolFlex-leveringstarief eindigt op de einddatum zoals overeengekomen op uw VolFlex-contract.
- De overeengekomen VolFlex-kostenopslag kan alleen worden gewijzigd na afloop van de vaste looptijd.
- Het leveringstarief van Hezelaer wordt van overheidswege vermeerderd met energiebelasting, opslag duurzame energie, btw. De overheid kan deze heffingen en btw wijzigen tijdens de looptijd van het contract. Deze wijzigingen berekent Hezelaer aan u door. Verder mag Hezelaer de tarieven wijzigen als de netbeheerder de tarieven wijzigt, als de elektriciteit- en/of gasprofielen veranderen en vanwege een overheidsmaatregel.
- U kunt het actuele tarief terugvinden in het online Hezelaer klantportaal <https://energielevering.hezelaer.nl> of opvragen bij onze klantenservice via 076-3030720 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).

Elektriciteitsaansluitingen

- Voor elektriciteit betaalt u een variërend leveringstarief per kilowattuur (kWh). Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per uur. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.
- Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kilowattuur (€/kWh).
- Voor profiel gemeten elektriciteitsaansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van de gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen, verhoogd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Uw VolFlex-tarief elektriciteit is gebaseerd op de uurlijks variërende spotmarktprijzen van de [EPEX SPOT Power NL Day Ahead](#) markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs [EPEX](#). Uw tarief varieert per maand en is gelijk aan de gemiddelde EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen omgerekend naar €/kWh gedurende de respectievelijk normaal- en daluren in de betreffende maand. EPEX, opgericht in 1999 onder de naam APX Power NL, is een spotmarkthandelsplatform voor day ahead-transacties (handel vandaag voor levering van elektriciteit morgen).
- Het gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead-tarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffingen en btw, kunt u terugvinden op de website van Hezelaer.
- De VolFlex-kostenopslag (inclusief onbalans) is de vergoeding die u aan ons betaalt voor het inkopen, verwerken en leveren van elektriciteit aan u. De VolFlex-kostenopslag komt boven op het gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead marktprijs voor elektriciteit.
- Uw leveringstarief op de factuur per kWh elektriciteit hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen het enkeltarief afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen om 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.
- Uw netbeheerder bepaalt op basis van deze verdeling uw normaal- en dalverbruik en communiceert dat aan ons (leverancier). Wij zijn gerechtigd de tarieven aan te passen als een/de netbeheerder op enig moment mocht(en) beslissen om andere normaal- en daluren te hanteren dan hier is aangegeven.

Gasaansluitingen

- Voor gas betaalt u een variërend leveringstarief per kubieke meter (Nm³). Dit tarief varieert tijdens de looptijd van uw contract per dag. De looptijd van uw contract kunt u zelf bepalen.
- Uw tarief wordt gespecificeerd in euro per kubieke meter (€/Nm³).
- Voor profiel gemeten gasaansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van de gemiddelde maandelijkse [PEGAS European Gas Spot Index I TTF](#) dagprijzen omgerekend naar €/Nm³ (n; 35,17), verhoogd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Eén kubieke meter (n; 35,17) gas komt overeen met 9,7694 kWh. Uw VolFlex-tarief gas is gebaseerd op de dagelijks variërende spotmarktprijzen van de PEGAS European Gas Spot Index I TTF markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs [Powernext](#). PEGAS is één platform voor één Europese gasmarkt. PEGAS is het centrale gashandelsplatform van EEX Group dat wordt beheerd door

Powernext.

- Het gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF-tarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffingen en btw, kunt u terugvinden op de website van Hezelaer.
- De VolFlex-kostenopslag (inclusief regiotoeslag en onbalans) is de vergoeding die u aan ons betaalt voor het inkopen, verwerken en transporteren van gas aan u. De VolFlex-kostenopslag komt boven op het gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF marktprijs voor gas.
- De regiotoeslag bij kleinverbruik aansluitingen is in de VolFlex-kostenopslag inbegrepen.
- Het leveringstarief hangt onder andere af van het gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.

VolFlex-tarief bepaling bij telemetrisch gemeten elektriciteitsaansluitingen

- Voor telemetrisch gemeten aansluitingen wordt uw tarief aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van uw volume gewogen gemiddelde maandelijkse EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen, verhoogd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Uw VolFlex-tarief elektriciteit is gebaseerd op de uurlijks variërende spotmarktprijzen van de EPEX SPOT Power NL Day Ahead markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs EPEX. Uw tarief varieert per maand en is gelijk aan de volume gewogen gemiddelde EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijzen omgerekend naar €/kWh gedurende de respectievelijk normaal- en daluren in de betreffende maand. EPEX, opgericht in 1999 onder de naam APX Power NL, is een spotmarkthandelsplatform voor day ahead-transacties (handel vandaag voor levering van elektriciteit morgen).
- Telemetrie elektriciteitsaansluitingen worden afgerekend op basis van uw werkelijk gemeten uurverbruik.
- Voor telemetrisch gemeten elektriciteitsaansluiting geldt het volgende: als u elektriciteit opwekt en gedurende een kwartier netto teruglevert aan het net, dan ontvangt u daarvoor een terugleververgoeding (terugleveringstarief). Dit terugleveringstarief is gelijk aan de EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijs in het betreffende uur, minus 5% (afslag).

VolFlex-tarief bepaling bij telemetrisch gemeten gasaansluitingen

- Voor telemetrisch gemeten aansluitingen tarief wordt aan het einde van elke maand vastgesteld op basis van de gemiddelde maandelijkse PEGAS European Gas Spot Index I TTF dagprijzen omgerekend naar €/Nm³ (n; 35,17), verhoogd met uw VolFlex-kostenopslag zoals bepaald in uw contract. Eén kubieke meter (n; 35,17) gas komt overeen met 9,7694 kWh. Uw VolFlex-tarief gas is gebaseerd op de dagelijks variërende spotmarktprijzen van de PEGAS European Gas Spot Index I TTF markt. Deze marktprijzen kunt u vinden op de website van de Europese Energiebeurs [Powernext](#). PEGAS is één platform voor één Europese gasmarkt. PEGAS is het centrale gashandelsplatform van EEX Group dat wordt beheerd door [Powernext](#).
- Telemetrie gasaansluitingen worden afgerekend op basis van uw werkelijk gemeten dagverbruik.

3. Automatische verlenging na einde looptijd van uw contract

- Uw VolFlex-contract met vaste looptijd heeft een opzegtermijn van 6 maanden en wordt na afloop van de looptijd automatisch verlengd in een VolFlex-jaarcontract, tenzij u vóór de einddatum van uw huidige contract een ander contract met Hezelaer afsluit.
- Het VolFlex-contract heeft geen vast leveringstarief. Het gemiddelde maandelijkse VolFlex-leveringstarief exclusief VolFlex-kostenopslag, overheidsheffing en btw kunt u op de website van Hezelaer terugvinden (www.hezelaer.nl/tarieven).
- Wij kunnen u op ieder gewenst moment een andere contractvorm aanbieden. U kunt de automatische verlenging zonder kosten of boete op ieder gewenst moment opzeggen.

4. VolFlex-leveringstarief bij automatische verlenging

- Het VolFlex-tarief wordt vastgesteld op basis van de actuele dagmarkt situatie in Nederland.

Elektriciteitsaansluitingen

- Uw leveringstarief is direct afgeleid van de prijsvorming op de dagmarkt voor elektriciteit; EPEX SPOT (voorheen APX) Power NL + VolFlex-kostenopslag per kWh.
- Uw VolFlex-kostenopslag voor elektriciteit is:
 - bij een elektriciteitsmeter met één telwerk (enkelstarief) € 0,0140 per kWh (exclusief btw) op het rekenkundig gemiddelde van EPEX SPOT Power NL Day Ahead.
 - bij een elektriciteitsmeter met twee telwerken (dubbeltarief) € 0,0110 per kWh (exclusief btw) op het rekenkundig gemiddelde van EPEX SPOT Power NL Day Ahead gesplitst naar normaal- en daluren op basis van uw toegewezen verbruiksprofiel.
- Als u een slimme elektriciteitsmeter heeft, kunt u aan ons vragen om u af te reken op basis van uw werkelijk gemeten uurverbruik.
- Telemetrie elektriciteitsaansluitingen worden afgerekend op basis van uw werkelijk gemeten uurverbruik.

Gasaansluitingen

- Uw leveringstarief is direct afgeleid van de prijsvorming op de dagmarkt voor gas; PEGAS European Gas Spot Index I TTF + VolFlex-kostenopslag per Nm³.
- Uw VolFlex-kostenopslag voor gas is € 0,065 per Nm³ exclusief btw op het rekenkundig gemiddelde van PEGAS European Gas Spot Index I TTF (EGSI I TTF).
- Als u een slimme gasmeter heeft, kunt u aan ons vragen om u af te reken op basis van uw werkelijk gemeten dagverbruik.

Hezelaer Energy

T +31 76 30 30 720

Handelsregister

17168095

Kenmerk

Ulvenhoutselaan 12

E sales@hezelaer.nl

btw nr

NL8138.01.424.B01

Contractvoorwaarden VolFlex

4835 MC Breda

W www.hezelaer.nl

IBAN

NL14 RABO 0160 3949 29

Pagina 1 van 2



9. De regio toeslag bij kleinverbruikaansluitingen is in de VolFlex-kostenopslag inbegrepen.
 10. Telemetrie gasaansluitingen worden afgerekend op basis van uw werkelijk gemeten dagverbruik.
5. **VolFlex vaste leveringskosten bij automatische verlenging**
1. Per aansluiting betaalt u vaste leveringskosten. Dit zijn verbruiksonafhankelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden overeengekomen en vastgelegd in uw contractbevestiging, ook wanneer deze automatisch wordt verlengd. De vaste leveringskosten wijzigen niet tijdens de vaste looptijd.
 2. De vaste leveringskosten bij een automatische verlenging naar een VolFlex-contract bedragen € 5,99 exclusief btw per aansluiting per maand.
6. **Terugleververgoeding elektriciteit**
1. Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze elektriciteit direct gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net.
 2. Vanaf het moment dat er sprake is van teruglevering zullen we de vaste leveringskosten verhogen met € 4,95 per maand exclusief btw.
 3. Om in aanmerking te komen voor het salderen van uw energieverbruik en/of terugleververgoeding moet u de productie-installatie aanmelden bij de netbeheerder. U kunt dit via www.energieleveren.nl doen.
- Kleinverbruikaansluitingen*
4. Voor kleinverbruikaansluitingen geldt dat de door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit u op jaarbasis tegen elkaar mag wegstrepen. Dat noemen we salderen. U mag bij ons altijd salderen tot uw eigen gebruik, maar om te kunnen salderen moet u wel uw zonnepanelen op www.energieleveren.nl hebben aangemeld. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar. Saldering gebeurt via de periodieke afrekening (jaarmota) op basis van de bekende meterstanden. Wanneer wij geen meterstanden hebben ontvangen zullen wij de teruggeleverde elektriciteit volgens een gemiddeld verbruiksprofiel over het jaar verdelen. Bij saldering geldt voor de teruggeleverde elektriciteit precies hetzelfde tarief als dat u betaalt voor de levering van elektriciteit in de desbetreffende periode per eenheid kWh (inclusief btw, opslag duurzame energie en energiebelasting, exclusief vaste leveringskosten). Wij salderen de totaal teruggeleverde elektriciteit van alle actieve telwerk(en). Blijkt na deze verrekening dat u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan verbruikt, dan ontvangt u hiervoor van ons een terugleververgoeding van ten minste 70% van het kale leveringstarief exclusief btw. Loopt de meter achteruit als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw nettoverbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde elektriciteit verrekent met de elektriciteit die u verbruikt via het openbare net, die wij leveren.
- Maandelijks gemeten aansluitingen*
5. Voor maandelijks en telemetrisch gemeten aansluitingen geldt het volgende: als uw elektriciteit opwekt en gedurende een (gemeten) periode teruglevert aan het net, dan ontvangt u daarvoor een terugleververgoeding (terugleveringstarief). Dit terugleveringstarief is gelijk aan 70% van het overeengekomen leveringstarief in de betreffende periode.
- Telemetrisch gemeten aansluitingen*
6. Voor telemetrisch gemeten elektriciteitsaansluiting geldt het volgende: als u elektriciteit opwekt en gedurende een kwartier netto teruglevert aan het net, dan ontvangt u daarvoor een terugleververgoeding (terugleveringstarief). Dit terugleveringstarief is gelijk aan de EPEX SPOT Power NL Day Ahead uurprijs in het betreffende uur, minus 5% (afslag).
7. **Telemetrie gas**
1. Uw gastarief is in € ct/Nm3 en is inclusief service- en onbalanskosten. De Capaciteitsdiensten is in € Nm3/uur/jaar en is inclusief een vergoeding voor landelijk transport en diensten voor Telemetrie grootverbruikaansluitingen.
 2. Hezelaer brengt aan Klant variërend leveringstarief per kubieke meter (Nm3) in rekening voor levering van gas ten behoeve van de in het contract en/of bijlage opgenomen aansluiting(en).
 3. De Capaciteitsdiensten worden afgerekend in €/maand en is een vergoeding voor het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afname profiel; flexibilitiedienst en landelijk transport van het gas over het landelijk net voor Telemetrie grootverbruikaansluitingen (deze Capaciteitsdiensten worden ook wel 'Exit- en Connectiekosten' of 'Flex' kosten genoemd).
 4. De kosten van Capaciteitsdiensten per aansluiting worden berekend door het maximale verbruik van de betreffende aansluiting te vermenigvuldigen met het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit. Het tarief voor de beschikbaarstelling van Contractcapaciteit staat op het contract bij 'Capaciteitsdiensten'.
 5. Hezelaer zal de Capaciteitsdiensten zoals door Gas Transport Services (GTS) in rekening worden gebracht zonder winsttopslag aan Klant doorberekenen.
 6. Gevolmachtigde dient er rekening mee te houden dat de tarieven van GTS nog kunnen worden aangepast. De opgenomen Capaciteitsdiensten zijn gebaseerd op het maximale verbruik in de wintermaanden. De wintermaanden zijn aangeduid als december, januari en februari. Als het maximale verbruik of de berekeningswijze van GTS wijzigt, zal Hezelaer de Capaciteitsdiensten herberekenen en deze aangepaste kosten aan Klant(en) in rekening brengen.
 7. Klant kiest als wijze van voorlopige en uiteindelijke verrekening voor vaste Contractcapaciteit middels een maandafrekening in verband met transportcapaciteit en capaciteitsdiensten over de verstreken maand.
 8. Op de gecontracteerde jaarverbruik - Standaard Jaar Volume (SJV) of op het contract weergegeven Verwacht Jaar Volume (VJV) is geen bandbreedte van toepassing zolang Klant niet meer dan 1.000.000 Nm3 (9.769 MWh) per jaar aan

gas afneemt. Als Klant meer dan 1.000.000 Nm3 afneemt in een leveringsjaar dan geldt een bandbreedte van 5%, welke wordt gebaseerd op een volume van 1.000.000 Nm3. Voor elke Nm3 die Klant boven de bandbreedte afneemt, zal Hezelaer het PEGAS European Gas Spot Index I TTF (EGSI I TTF) gas dagmarkt tarief inclusief een kostenopslag van € 0,03 per Nm3 exclusief btw in rekening brengen.